# PROGRAM OCHRONY I ASYSTY PRAWNEJ

**Zakres ochrony**

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie w okresie odpowiedzialności usługi Asysty Prawnej oraz Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w zakresie refundacji przez Ubezpieczyciela, wskazanych w warunkach ubezpieczenia, kosztów pomocy prawnej w związku z ochroną interesów prawnych Ubezpieczonego, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, poniesionych lub do których poniesienia zobowiązany jest Ubezpieczony.

**Forma ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa oferowana jest w ramach grupowej umowy ubezpieczenia, w której ProEkspert Sp. z o.o. występuje jako Ubezpieczający. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

**Podstawowe informacje o ubezpieczeniu**

Wyrażenie zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową jest dobrowolne. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez 12 miesięcy kalendarzowych, istnieje jednak możliwość kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej na kolejne roczne okresy ubezpieczenia na zasadach z dnia podpisania Deklaracji zgody, pod warunkiem że Ubezpieczony wyraził na to zgodę w Deklaracji zgody.

Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w jednym z poniższych wariantów ubezpieczenia:

1. **wariant I (W-1):**

   Asysta Prawna ( telefoniczna pomoc prawna) lub

1. **wariant II (W-2):**

1. **Wariant II (W-2):**

Asysta Prawna oraz
Ubezpieczenie Ochrony Prawnej (refundacja kosztów pomocy prawnej).

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu zawarte są w Warunkach grupowego ubezpieczenia „Program Ochrony i Asysty Prawnej" oraz w Karcie Produktu.

Przed podpisaniem Deklaracji zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową zapoznaj się z warunkami ubezpieczenia, Kartą Produktu oraz kosztami ubezpieczenia. Zwróć szczególną uwagę na zakres ochrony, sumę ubezpieczenia, warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową, zasady wystąpienia z ubezpieczenia oraz ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.

**Świadczenie ubezpieczeniowe:**

Świadczenie usługi Asysty Prawnej nie jest limitowane i obejmuje sprawy z dziedziny prawa polskiego w zakresie:

1. informowania o prawach i obowiązkach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, przy czym w tym wypadku usługa nie musi dotyczyć zdarzeń, które zaistniały w okresie odpowiedzialności,
2. informowania o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw,
3. informowania o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
4. przesyłania tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
5. udzielania informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.

Refundacja kosztów pomocy prawnej obejmuje koszty w granicach Sumy ubezpieczenia konieczne dla:

1. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych,
2. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
3. obrony interesów w sprawach dotyczących prawa pracy,
4. obrony interesów w sprawach z zakresu prawa rzeczowego na nieruchomościach,
5. obrony interesów wynikających ze stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych, związanych z korzystaniem z nieruchomości, budynków, części budynków.

W celu zapewnienia Klientom możliwości uzyskania rzetelnej i przejrzystej informacji dotyczącej oferowanego produktu ubezpieczeniowego oraz wysokiego standardu obsługi ProEkspert Sp. z o.o. w zakresie oferowanego

produktu ubezpieczeniowego, stosuje się do zasad określonych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi" wydanej przez Związek Banków Polskich.

**Jak zgłosić roszczenie?**

W przypadku chęci skorzystania z Ubezpieczenia Ochrony Prawnej lub z Asysty Prawnej należy skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-21:00 numerem tel. **(22) 64 75 600** lub dostępnym całą dobę numerem faxu: **(22) 568 98 99** lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **europa@corislex.pl**, podając co najmniej następujące dane:

1. dane Ubezpieczonego (nazwę, REGON),
2. imię, nazwisko osoby zgłaszającej,
3. nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
4. krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

Proszę pamiętać, że w ramach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej mogą Państwo liczyć na pomoc ze strony Ubezpieczającego w procesie ubiegania się o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.

## DOKUMENTY DO POBRANIA

- Program Ochrony i Asysty Prawnej - TU Europa - Karta Produktu
- Program Ochrony i Asysty Prawnej - TU Europa - Oświadczenie o wystąpienu
- Program Ochrony i Asysty Prawnej - TU Europa - Warunki Ubezpieczenia
- TUE - Formularz zgłoszenia szkody
- TUE - Oświadczenie o zmianie danych