

SKOROWIDZ NAJWAŻNIEJSZYCH INFORMACJI
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI
DLA KREDYTOBIORCÓW GETIN NOBLE BANKU S.A.
(NA PODSTAWIE ROZPORZĄDZENIA MINISTRA FINANSÓW)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §6, §10, §11, §13, §14, §17-18, §20-21, §23 ust. 1, §24 ust. 2-6, §27, §29
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4, §5, §7, §8, §9 ust. 1-2, §12, §15, §16, §19, §22, §23 ust. 2, §24 ust. 1, §26, §28, §30-44, §46 pkt 3), §47-48, §52, §54-64

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z WARUNKAMI UBEZPIECZENIA WYDRUKOWANYMI WIĘKSZĄ CZCIONKĄ. ZAPYTAJ PRZEDSTAWICIELĄ BANKU.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Warunki ubezpieczenia, zwane dalej WU, mają zastosowanie do „Umowy grupowego ubezpieczenia nieruchomości dla Klientów Getin Noble Banku S.A.”, zwanej dalej Umową Ubezpieczenia, zawartej przez Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, z ProEkspert Sp. z o.o., zwanym dalej Ubezpieczającym, na rzecz osób, które złożyły Ubezpieczającemu Deklarację Zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową Nieruchomości stanowiących hipoteczne zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§2

Ileokroć w niniejszych WU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **Akcja ratownicza** – zorganizowane działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie WU.
2. **Agent** – Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela i na jego rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
3. **Czynności życia prywatnego** – działania i zaniechania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z pracą zawodową Ubezpieczonego, określone w §24.
4. **Deklaracja Zgody** – pisemne oświadczenie woli Ubezpieczonego, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w WU. Deklaracja Zgody, której przyjęcie zostało potwierdzone przez Ubezpieczającego, stanowi potwierdzenie przystąpienia do ubezpieczenia.
5. **Deszcz nawałny** – opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW), o współczynniku wydajności co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMI GW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawałnego.
6. **Domownicy** – Osoby bliskie lub inne osoby fizyczne, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują Miejsce ubezpieczenia.
7. **Drobnny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielnie lub ułatwione funkcjonowanie. Przez drobnny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny rozumie się: piłki, taśmy i wálki rehabilitacyjne, kule, laski, gorsety, kołnierze, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), lekki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy np.: złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulerkowy (np. na podudzie), szyny (ortozy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (m.in. sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas poporodowy, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy.
8. **Dym i sadza** – skutki oddziaływania dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych, ruszających, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych spowodowanych dymem i uszkodzeniach spowodowanych oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla.
9. **Dziecko** – dziecko własne, dziecko przysposobione, pasierb albo dziecko przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego.
10. **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian.
11. **Franszyza redukcijna** – określona w WU kwota każdorazowo pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym Mieniu.
12. **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu, których wystąpienie potwierdziły obserwacje najbliższej Miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
13. **Huk ponaddźwiękowy** – działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny.
14. **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,0 m/s (68 km/h), ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej

wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; za spowodowane silnym wiatrem uważa się również szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenoszonego przez silny wiatr w ubezpieczone mienie.

15. **Implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
16. **Katastrofa budowlana**:
 - 1) niezamierzone, samoistne oraz gwałtowne zniszczenie Nieruchomości w budowie lub przebudowie lub jej części, a także jej elementów konstrukcyjnych, instalacyjnych, izolacyjnych wykończeniowych i jej stałych elementów.
 - 2) Katastrofą budowlaną nie jest:
 - a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany;
 - b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z Nieruchomościami w budowie lub przebudowie;
 - c) awaria instalacji.
17. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego Mienia (wyłącznie w obrębie objętego ochroną Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania szkody.
18. **Kredyt** – kredyt hipoteczny lub pożyczka hipoteczna, udzielone zgodnie z regulacjami Getin Noble Bank S.A., których docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości.
19. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę Kredytu.
20. **Lawina** – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich.
21. **Małe jednostki pływające** – używane dla własnych potrzeb łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfin-gowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM).
22. **Miejsce ubezpieczenia** – ubezpieczony Dom jednorodzinny lub Lokal mieszkalny wraz z Pomieszczeniami przynależnymi i Budynkami gospodarczymi.
23. **Mienie** – przedmiot ubezpieczenia, należący do jednej z kategorii wskazanych w ust. 24, 26, 27, 44.
24. **Mienie ruchome**:
 - 1) Ruchomości domowe: rzeczy znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego lub Domowników, służące do ich użytku; ruchomościami domowymi są:
 - a) meble;
 - b) dywany, żyrandole i kinkiety;
 - c) odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
 - d) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny;
 - e) sprzęt fotograficzny;
 - f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji;
 - g) zapasy gospodarstwa domowego;
 - h) sprzęt ogrodnictwa;
 - i) sprzęt do majsterkowania.
 - 2) Sprzęt RTV: urządzenia elektroniczne znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego lub Domowników i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego.
 - 3) Na potrzeby ubezpieczenia Assistance Domowy Sprzęt RTV oznacza – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze Sprzętu RTV i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
 - 4) Sprzęt AGD: urządzenia gospodarstwa domowego zasilane gazowo lub elektrycznie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i będące własnością Ubezpieczonego lub Domowników.
 - 5) Na potrzeby ubezpieczenia Assistance Domowy Sprzęt AGD oznacza – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją

obsługi, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.

- 6) Przedmioty wartościowe: następujące rzeczy znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i będące własnością Ubezpieczonego lub Domowników:
 - a) wykonane ręcznie dywany i gobeliny;
 - b) przedmioty wyprodukowane lub wytworzone przed 1939 rokiem;
 - c) biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny;
 - d) gotówka, karty kredytowe, papiery wartościowe;
 - e) instrumenty muzyczne.

25. Napór śniegu – bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku.

26. Nieruchomości:

- 1) Lokal mieszkalny: samodzielny i wyodrębniony, znajdujący się w budynku wielorodzinnym lokal mieszkalny wraz ze Stałymi elementami nieruchomości, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, wskazany w Deklaracji Zgody, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny;
- 2) Dom jednorodzinny: budynek wraz ze Stałymi elementami nieruchomości znajdujący się w zabudowie pojedynczej, szeregowej lub bliźniaczej, przeznaczony na cele mieszkalne, wskazany w Deklaracji Zgody, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny;
- 3) Pomieszczenie przynależne: pomieszczenie przynależne do Lokalu mieszkalnego wraz ze Stałymi elementami nieruchomości (pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, garaże), służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym stanowiące jego część składową, znajdujący się obrębie tego samego budynku co ubezpieczony Lokal mieszkalny.
- 4) Budynek gospodarczy: gospodarczy lub użytkowy budynek trwale z gruntem związany, położony na terenie posesji, na której usytuowany jest ubezpieczony Dom jednorodzinny (np. pralnie, suszarnie, garaże wolno stojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym Domu jednorodzinny;
- 5) Elementy działki: użytkowe elementy zabudowy, położone na terenie posesji, na której usytuowany jest ubezpieczony Dom jednorodzinny; elementami działki są:
 - a) chodniki, podjazdy, wybrukowane place;
 - b) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki;
 - c) oświetlenie posesji;
 - d) studnie, instalacje studienne wraz z przykryciami, hydrofony i szamba z wyłączeniem osadników, systemu drenażu i rozsączkowania;
 - e) stacjonarne zbiorniki na gaz płynny, paliwa płynne;
 - f) baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne;
 - g) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty;
 - h) pomieszczenia na śmieci, służące do użytku Ubezpieczonego lub Domowników.

27. Nieruchomość w budowie lub przebudowie – Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny w trakcie budowy lub przebudowy prowadzonej zgodnie z ustawą Prawo budowlane, przy czym:

- a) zakończenie budowy lub przebudowy, w rozumieniu niniejszych WU, następuje w momencie zamieszkania w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinny, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji oraz zostały dopełnione wymogi prawa pozwalające na użytkowanie;
- b) w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową Nieruchomości w budowie lub przebudowie, jeżeli w trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej nastąpi zakończenie budowy lub przebudowy, to z dniem zakończenia budowy lub przebudowy zakres ubezpieczenia automatycznie ulega zmianie na zakres ubezpieczenia określony dla Nieruchomości w użytkowaniu i zamieszkałej.

28. Obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany czynnikami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka.

29. Osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która z uwagi na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki.

30. Osoba wyznaczona – osoba wskazana przez Ubezpieczonego do sprawowania opieki nad dziećmi Ubezpieczonego oraz osobami niesamodzielnymi, w związku z wystąpieniem sytuacji, o których mowa w §39 ust. 1.

31. Osoby bliskie – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni Ubezpieczonego.

32. Osoby trzecie – osoby inne niż zdefiniowane jako Ubezpieczający, Ubezpieczony, Osoby bliskie lub Domownicy.

33. Pęknięcie mroźowe – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia:

- a) urządzeń sanitarnych, umywałek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej.

34. Pomoc domowa – osoba wykonująca powierzone przez Ubezpieczonego prace pomocnicze w gospodarstwie domowym.

35. Powódź – zalanie terenu wodą, które powstało w następstwie:

- a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących);
- b) nadmiernych opadów atmosferycznych.

36. Pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

37. Pracownicy ochrony – osoby posiadające licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonujące zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, lub osoby wykonujące zadania ochrony w zakresie niewymagającym licencji – pod warunkiem, że do ich zadań należy ochrona ubezpieczonego Mienia.

38. Pracownicy – osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub Domowników – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia – świadczące pracę w Miejscu ubezpieczenia.

39. Przepięcie – uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu RTV lub Sprzętu AGD określonego w ust. 24 pkt 2) i 4), sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego określonych w ust. 44 pkt 1) ppkt g), a także instalacji określonych w ust. 44 pkt 2) wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci – pod warunkiem, że Sprzęt był podłączony do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie i były zastosowane zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, o ile producent zaleca podłączenie tego urządzenia do takiej instalacji bądź zastosowanie takich zabezpieczeń.

40. Psy zaliczane do ras agresywnych – psy wskazane w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.

41. Remont – wykonywanie w Miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu lub wbudowaniu Stałych elementów wykończeniowych lub Instalacji, jak również prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego Stałych elementów wykończeniowych lub Instalacji i niebędących przy tym bieżącą konserwacją.

42. Składowanie – konieczne koszty składowania Mienia, gdy w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego nie ma możliwości jego zabezpieczenia w Miejscu ubezpieczenia lub na posesji, na której znajduje się Nieruchomość; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia Mienia w Miejscu ubezpieczenia lub na posesji, na której znajduje się Nieruchomość; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.

43. Spływ wód po zboczach – działanie wody polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych.

44. Stałe elementy nieruchomości:

- 1) Stałe elementy wykończeniowe: przedmioty zamontowane lub wbudowane na stałe w pomieszczeniach w Miejscu ubezpieczenia, przy czym sposób ich zamontowania lub wbudowania uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji pomieszczenia albo uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez użycia narzędzi, służące do użytku Ubezpieczonego lub Domowników; stałymi elementami wykończeniowymi są:
 - a) przegrody i ścianki działowe;
 - b) okładziny podłóg, schodów, podwieszane sufity;
 - c) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne okładziny ścian i sufitów;
 - d) punkty świetlne na stałe związane z podłożem, obudowy instalacji i grzejników;
 - e) stolarka drzwiowa i okienna, łącznie z zamknięciami oraz zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, bramy garażowe;
 - f) stała zabudowa kuchni;
 - g) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę;
 - h) stałe wyposażenie łazienek i WC;
 - i) zabudowy wnek, pawlaczki i ścian, antresole;
 - j) kominki, wkłady kominkowe i piece kaflowe.
- 2) Instalacje: zespół połączonych ze sobą przewodów lub rur, wraz z osprzętem zapewniającym ich prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie, zamontowanych na stałe w pomieszczeniach w Miejscu ubezpieczenia i przeznaczonych do zaopatrzenia oraz prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego Mienia, a także służące do użytku Ubezpieczonego lub Domowników; instalacjami w rozumieniu niniejszych WU są instalacje:
 - a) elektryczna (na- i podtynkowa);
 - b) gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody;
 - c) kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe);
 - d) ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja);
 - e) wentylacyjna i kominowa;
 - f) telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa;
 - g) solarna.
- 3) Szyby: oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, którymi są: szyby okienne i drzwiowe, oszklenia ścian i dachów, szklane przegrody ścienne oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące Stałe elementy nieruchomości, z wyjątkiem:
 - a) szklanych elementów sprzętu gospodarstwa domowego, komputerowego, audiowizualnego;
 - b) płyt szklanych oraz lusterek stanowiących część składową mebli;
 - c) szymb o wartości artystycznej;
 - d) oszklenia szklarni, inspektów, cieplarni, oranżerii, wiat, altan;
 - e) witraży;
 - f) szklanych elementów kominków i wkładów kominkowych;
 - g) szklanych elementów kabin prysznicowych.

45. Sytuacja awaryjna – sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzęsienie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach

wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu lub Domownikowi dostania się do Miejsca ubezpieczenia.

- 46. Szkoda** – w zależności od zakresu i przedmiotu ubezpieczenia:
- w ubezpieczeniu Mienia: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Mienia, spowodowane przez co najmniej jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
 - szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej;
 - szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakiegokolwiek rzeczy Osoby trzeciej.
- 47. Szkoda całkowita w Lokalu mieszkalnym** – zniszczenie bądź naruszenie elementów konstrukcyjnych domu wielorodzinnego lub bloku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczony Lokal mieszkalny, w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkiwanie bez zagrożenia dla zdrowia lub życia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące unicestwienie Lokalu mieszkalnego.
- 48. Transport mienia** – konieczne koszty transportu Mienia, powstałe w wyniku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 49. Trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej Miejsca ubezpieczenia stacji badawczej. W przypadku, gdy wstrząsy nie mogą być potwierdzone, trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody również w najbliższym sąsiedztwie i szkody w Miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie trzęsienia ziemi.
- 50. Ubezpieczający** – ProEkspert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000449636, NIP 5272689432, REGON: 146525643, wysokość kapitału zakładowego wynosi 5 000 PLN.
- 51. Ubezpieczony** – właściciel (współwłaściciel) Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie lub przebudowie albo podmiot, któremu przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu albo prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, które stanowią zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu; Ubezpieczonym może być Kredytobiorca lub inna osoba nie będąca Kredytobiorcą, która złożyła Deklarację Zgody na objęcie ubezpieczeniem na podstawie WU.
- 52. Ubezpieczyciel** – Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów.
- 53. Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku.
- 54. Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej, które pozostawiło ślady na Mieniu.
- 55. Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku.
- 56. Upadek drzew i masztów** – upadek drzew, masztów, lub ich części, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę.
- 57. Uprawianie sportu wysokiego ryzyka** – uprawianie następujących dyscyplin sportu: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungee.
- 58. Upatrnięcie pozostałości po szkodzi** – konieczne koszty upatrnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 59. Usunięcie przyczyn awarii** – konieczne koszty ustalenia i usunięcia przyczyny awarii w instalacjach wodnokanalizacyjnych znajdujących się w Domu jednorodzinnym lub Lokalu mieszkalnym.
- 60. Wartość odtworzeniowa** – kwota pozwalająca w przypadku Szkody na odbudowę, remont, odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego Mienia z pominięciem faktycznego stopnia zużycia tego Mienia w dniu poprzedzającym Szkołę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:
- przez odbudowę w przypadku Domu jednorodzinnego rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe;
 - przez odkupienie w przypadku Mienia ruchomego i Stałych elementów nieruchomości rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników;
 - przez naprawę i remont uszkodzonego Mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji.
- 61. Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, obowiązującej w danej miejscowości albo określonej dzielnicy miasta, jeżeli miasto ma wydzielone dzielnice,

dla lokalu mieszkalnego o maksymalnie zbliżonych parametrach i standardzie wykończenia oraz liczbie metrów kwadratowych powierzchni użytkowej.

- 62. Wartość rzeczystwa** – Wartość odtworzeniowa pomniejszona o faktyczny stopień zużycia Mienia w dniu poprzedzającym wystąpienie Szkody.
- 63. Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współzawodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).
- 64. Zalanie** – nagły wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
- rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą;
 - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz ubezpieczonej Nieruchomości;
 - wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia;
 - wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody;
 - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej;
 - instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji Miejsca ubezpieczenia;
 - urządzeń wodnokanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
 - akwarium, spowodowany samoistnym uszkodzeniem akwarium, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub Domowników, Osób trzecich lub zwierząt domowych;
 - dodatkowo za zalanie uważa się także dostanie się wody do Miejsca ubezpieczenia na skutek naprężeniowego zamarzania i rozmarzania śniegu (lub lodu) zalegającego na dachu lub innych elementach budynku.
- 65. Zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane Osoby trzecie.
- 66. Zapadanie ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka.
- 67. Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, będące przyczyną Szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych WU zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia przewidzianego w WU.
- 68. Zwierzęta domowe** – psy, koty, z wyjątkiem zwierząt trzymanyh w celach handlowych.

III. ZAKRES, PRZEDMIOT I SUMY UBEZPIECZENIA

§3

- Ubezpieczony może wybrać jeden z dwóch wariantów, określających zakres ubezpieczenia, wskazując wybrany wariant w Deklaracji Zgody:
 - Pakiet Podstawowy obejmuje:
 - ubezpieczenie Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami od Pożaru i innych zdarzeń losowych;
 - ubezpieczenie Szyb od stłuczenia;
 - organizacja i świadczenie pomocy w Zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance Domowy.
 - Pakiet Premium obejmuje:
 - ubezpieczenie Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami od Pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - ubezpieczenie Mienia ruchomego od Pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - ubezpieczenie od dewastacji;
 - ubezpieczenie Szyb od stłuczenia;
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości;
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - organizacja i świadczenie pomocy w Zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance Domowy.
- Przedmiotem ubezpieczenia w Pakiecie Podstawowym mogą być:
 - oddane do użytkowania i zamieszkałe Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami;
 - Nieruchomości będące w budowie lub przebudowie wraz ze Stałymi elementami.
- Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie Premium mogą być:
 - oddane do użytkowania i zamieszkałe Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami;
 - Nieruchomości będące w budowie lub przebudowie wraz ze Stałymi elementami;
 - Mienie ruchome.

§4

- Suma ubezpieczenia określona w Deklaracji Zgody stanowi, z zastrzeżeniem ust. 9, górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do kategorii Mienia, dla których została ustalona. Na podstawie WU ubezpieczeniem może być objęta Nieruchomość lub Nieruchomość w budowie lub przebudowie, której suma ubezpieczenia wynosi nie więcej niż 1 500 000 zł, chyba że Link4 wyrazi zgodę na ubezpieczenie z uwzględnieniem wyższej sumy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia łącznie dla Lokalu mieszkalnego wraz ze Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi określana jest przez Ubezpieczonego w Deklaracji Zgody i zwana jest dalej w WU sumą ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego.

3. Suma ubezpieczenia łącznie dla Domu jednorodzinnego wraz ze Stałymi elementami, Budynkami gospodarczymi i Elementami działki określana jest przez Ubezpieczonego w Deklaracji Zgody i zwana jest dalej w WU sumą ubezpieczenia Domu jednorodzinnego.
4. Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości w budowie lub przebudowie określana jest przez Ubezpieczonego w Deklaracji zgody w wysokości odpowiadającej docelowej wartości tej Nieruchomości, z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów i zwana jest dalej sumą ubezpieczenia Nieruchomości w budowie lub przebudowie. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych dla Mienia ruchomego, zwana dalej w WU sumą ubezpieczenia Mienia ruchomego, wynosi 50 000 zł; suma ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Mienia ruchomego wynosi 25 000 zł.
6. Suma ubezpieczenia dla Szyb:
 - 1) w Pakiecie Podstawowym: 1 000 zł;
 - 2) w Pakiecie Premium: 10 000 zł.
7. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania i użytkowania Nieruchomości wynosi 50 000 zł.
8. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynosi 10 000 zł.
9. Na zasadach określonych w §5 Link4 odpowiada do wysokości limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych rodzajów Mienia i zakresów odpowiedzialności.
10. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie odpowiedniej sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
11. Na pisemny wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego za zgodą Link4 suma ubezpieczenia Nieruchomości może zostać podniesiona. Ubezpieczony składa wniosek za pośrednictwem Ubezpieczającego lub Agenta do Link4.
12. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego wniosku, określonego w ust. 11, ochrona ubezpieczeniowa z podwyższoną sumą ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem złożenia wniosku do Link4 lub do Agenta, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy po zmianie suma ubezpieczenia Nieruchomości przekroczy 1 500 000 zł wymagana jest zgoda Link4 na podwyższenie sumy ubezpieczenia.
13. W przypadku szkód powstałych na skutek Powodzi, Link4 zastosuje Franszyzę redukcyjną w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 2 500 zł, w przypadku drugiej i w każdej kolejnej szkody.

§5

1. Za Szkoły we wskazanym poniżej mieniu Link4 odpowiada nie więcej niż do następujących limitów odpowiedzialności:
 - 1) Ruchomości domowe znajdujące się w Pomieszczeniach przynależnych lub Budynkach gospodarczych – do 7% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego;
 - 2) Przedmioty wartościowe inne niż określone w pkt. 3) poniżej – do 50% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego;
 - 3) gotówka, papiery wartościowe – do 10% sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego;
 - 4) Mienie ruchome znajdujące się na balkonach, tarasach lub loggiach – do 1 000 zł.
2. Link4 odpowiada, nie więcej niż do 5% sumy ubezpieczenia określonej dla zagrożonego zniszczeniem mienia, za następujące koszty:
 - 1) Usunięcie przyczyn awarii;
 - 2) Uprzątnięcie pozostałości po szkodziu;
 - 3) Transport;
 - 4) Składowanie.
3. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym w niniejszych WU, w granicach sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, Link4 zwraca Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego Mienia, zmniejszenia rozmiaru szkody w ubezpieczonym Mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego Mienia przed szkodą, jeżeli zastosowanie tych środków było celowe, chociaż okazało się bezskuteczne.
4. W granicach sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek Akcji ratowniczej.
5. Dodatkowo, w przypadku Nieruchomości oddanej do użytkowania i zamieszkałej, Link4 odpowiada, nie więcej niż do kwoty 10 000 zł, za Koszty poszukiwania przyczyny szkody.
6. Dla zakresu ubezpieczenia Assistance Domowy szczegółowe limity odpowiedzialności określone zostały w rozdziale IX WU.

IV. UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

§6

1. W Pakiecie Podstawowym ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych objęta jest Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami nieruchomości.
2. W Pakiecie Premium ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych objęte jest następujące Mienie:
 - 1) Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami nieruchomości;
 - 2) Mienie ruchome.

§7

1. Nieruchomości mogą być przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli są wykonane zgodnie z dokumentacją budowy wydaną lub zatwierdzoną przez właściwe organy (o ile taka dokumentacja była wymagana) oraz zgodnie z przepisami prawa budowlanego.
2. Dodatkowo Miejsce ubezpieczenia musi być:
 - 1) zamieszkałe – użytkowane stale jako miejsce zamieszkania Ubezpieczonego lub Domowników, z uwzględnieniem §12 ust. 1 pkt 15);
 - 2) stale użytkowane przez Ubezpieczonego lub Domowników zgodnie z ich przeznaczeniem w przypadku Budynków gospodarczych, Pomieszczeń przynależnych oraz Elementów działki z uwzględnieniem §12 ust. 1 pkt 16);
 - 3) wykończone – wyposażone we wszystkie przewidziane w projekcie budowlanym, sprawnie działające instalacje i urządzenia, zaopatrujące Dom jednorodzinny lub Lokal mieszkalny w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje i urządzenia, takie jak wentylacyjne, odgromowe, różnicowoprądowe, kanały kominowe.
3. Postanowienia wskazane w ust. 2 nie dotyczą Nieruchomości w budowie lub przebudowie.
4. Lokale mieszkalne i Domy jednorodzinne będące w trakcie Remontu mogą być przedmiotem ubezpieczenia, pod warunkiem, że w czasie trwania Remontu są zamieszkałe.

§8

1. W ramach ubezpieczenia Nieruchomości i Stałych elementów nieruchomości ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie następujące części składowe:
 - a) fundamenty;
 - b) izolacje: przeciwwilgociowa, cieplna, przeciwdźwiękowa, przeciwożniowa;
 - c) ściany zewnętrzne i wewnętrzne, w tym ściany konstrukcyjne i działowe;
 - d) tynki zewnętrzne i wewnętrzne;
 - e) stropy;
 - f) schody, balkony i balustrady;
 - g) dachy, stropodachy, obróbki blacharskie;
 - h) instalacje;
 - i) stałe elementy wykończeniowe;
 - j) szyby.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
 - a) grunt, roślinność i woda;
 - b) rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nabrzeża, mola;
 - c) tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce, a także obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe;
 - d) budynki i lokale, które pod względem stanu technicznego nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania;
 - e) Stałe elementy nieruchomości i elementy działki o wartości artystycznej lub historycznej;
 - f) Nieruchomości przeznaczone do rozbiórki.

§9

1. Mienie ruchome objęte jest ubezpieczeniem od Pożaru i innych zdarzeń losowych jeżeli znajduje się w Nieruchomości oddanej do użytkowania i stale zamieszkałej.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest następujące Mienie ruchome:
 - a) znajdujące się w pustostanach, tj. Miejscach ubezpieczenia niezamieszkałych w rozumieniu §7 ust. 2 pkt 1);
 - b) służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz wchodzące w skład przedsiębiorstwa;
 - c) przyjęte przez Ubezpieczonego lub Domowników w celu wykonania usługi.

§10

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości oddanej do użytkowania i zamieszkałej wraz z jej Stałymi elementami obejmuje szkody w Mieniu (w tym również w Mieniu ruchomym) powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) Pożar;
 - 2) Uderzenie pioruna;
 - 3) Przepięcie
 - 4) Eksplozja;
 - 5) Implozja;
 - 6) Uderzenie lub upadek statku powietrznego;
 - 7) Huragan;
 - 8) Spływ wód po zboczach;
 - 9) Powódź;
 - 10) Grad;
 - 11) Pęknięcie mrozowe;
 - 12) Zalanie;
 - 13) Zalanie przez osoby trzecie;
 - 14) Deszcz nawalny;
 - 15) Trzęsienie ziemi;
 - 16) Obsunięcie ziemi;
 - 17) Zapadanie ziemi;
 - 18) Lawina;
 - 19) Napór śniegu;
 - 20) Dym i sadza;
 - 21) Huk ponadaddźwiękowy;

- 22) Uderzenie pojazdu mechanicznego;
 - 23) Upadek drzew i masztów.
2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
- 1) Akcji ratowniczej;
 - 2) Usunięcia przyczyn awarii;
 - 3) Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 4) Transportu mienia;
 - 5) Składowania.

§11

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w budowie lub przebudowie wraz z jej Stałymi elementami obejmuje szkody w Mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) Pożar;
 - 2) Uderzenie pioruna;
 - 3) Eksplozja;
 - 4) Uderzenie lub upadek statku powietrznego;
 - 5) Huragan;
 - 6) Spływ wód po zboczach
 - 7) Powódź
 - 8) Grad;
 - 9) Deszcz nawalny;
 - 10) Trzęsienie ziemi;
 - 11) Obsunięcie ziemi;
 - 12) Zapadanie ziemi;
 - 13) Lawina;
 - 14) Huk ponaddzwiękowy;
 - 15) Uderzenie pojazdu mechanicznego;
 - 16) Katastrofa budowlana;
 - 17) Upadek drzew i masztów.
2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
- 1) Akcji ratowniczej;
 - 2) Usunięcia przyczyn awarii;
 - 3) Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 4) Transportu mienia;
 - 5) Składowania.

§12

Wyłączenia szczególne:

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem otworów dachowych lub okiennych albo innych otworów zewnętrznych;
 - 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego;
 - 3) powstałe w wyniku powolnego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieuszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, wskutek niewłaściwej konserwacji instalacji lub urządzeń;
 - 4) powstałe wskutek powolnych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian;
 - 5) za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym;
 - 6) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 7) powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiorą Miejsca ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów – wyłączenie to nie dotyczy Nieruchomości, która została ubezpieczona jako w budowie lub przebudowie;
 - 8) będące następstwem braku konserwacji i remontów Miejsca ubezpieczenia lub Stałych elementów nieruchomości lub wynikające z faktu, że ich konstrukcja lub wykonanie poszczególnych części składowych nie odpowiada przepisom prawa budowlanego, o ile obowiązki ich konserwacji należały do Ubezpieczonego;
 - 9) powstałe w Nieruchomościach, ubezpieczonych Stałych elementach nieruchomości i ruchomościach domowych, wybudowanych, przebudowanych, użytkowanych, bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych;
 - 10) powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub Domowników czynności życia codziennego;
 - 11) spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczonego i Osoby bliskie oraz Domowników;
 - 12) powstałe na skutek naporu śniegu na dach w Miejscu ubezpieczenia lub jego konstrukcję, o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji lub wykonanej niezgodnie z normami budowlanymi, projektem budowlanym lub wadliwie zaprojektowanej;
 - 13) powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego, Osób bliskich, Domowników lub Pracowników;

- 14) powstałe na skutek Przepięcia w instalacjach podziemnych oraz urządzeniach i instalacjach, których zużycie w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego przekraczało 80%;
 - 15) powstałe w Miejscu ubezpieczenia niezamieszkałym przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego – wyłączenie to nie dotyczy Nieruchomości, która została ubezpieczona jako w budowie lub przebudowie;
 - 16) powstałe w budynku gospodarczym, pomieszczeniu przynależnym lub elementach działki nieużytkowanych przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 17) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym Miejscu ubezpieczenia, a także w przypadku użytkowania w Miejscu ubezpieczenia instalacji i urządzeń niesprawnych technicznie i/lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.
2. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Deszczu nawalnego lub Gradu, jeżeli Nieruchomość w budowie lub przebudowie nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.
3. W Pakiecie Podstawowym Link4 nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
- 1) Usunięcia przyczyn awarii;
 - 2) Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) Transportu mienia;
 - 4) Składowania.

V. UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

§13

1. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem lub rabunku dostępne jest tylko w Pakiecie Premium i dotyczy tylko Mienia znajdującego w Lokalu mieszkalnym oddanym do użytkowania i zamieszkałym lub w Domu jednorodzinnym oddanym do użytkowania i zamieszkałym.
2. Ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rabunku objęte jest następujące Mienie:
- 1) Stałe elementy nieruchomości;
 - 2) Mienie ruchome.

§14

1. Link4 odpowiada za szkody w Mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących Zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) kradzież z włamaniem: działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia Mienia z zamkniętego Miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z WU lub w wyniku rabunku;
 - 2) rabunek: działanie, w którego wyniku sprawca dokonał lub poprzez które usiłował dokonać kradzieży Mienia przy użyciu siły wobec Ubezpieczonego, Domowników lub Pracowników ochrony, lub grożąc im natychmiastowym jej użyciem, doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem albo rabunku koszty Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

§15

1. Link4 odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są co najmniej następujące warunki:
- 1) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do Stałych elementów nieruchomości bez dokonania włamania;
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia są:
 - a) pełne; przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się również drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że użyta do przeszklenia szyba odpowiada co najmniej klasie P-4;
 - b) tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy;
 - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
 - 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do Miejsca ubezpieczenia są zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, w tym jeden zamek/kłódkę atestowaną lub tylko jeden zamek atestowany, jeżeli drzwi posiadają atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
 - 4) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych do Miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
 - 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, połączonych z Domem jednorodzinnym lub Lokalem mieszkalnym wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do Miejsca ubezpieczenia określone

w niniejszym ustępie pkt 3) z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta;

- 6) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych budynków gospodarczych i pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Bramy garażowe w garażach wolnostojących powinny spełniać warunki określone dla bram w niniejszym ustępie pkt 5);
 - 7) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz Miejsca ubezpieczenia;
 - 8) wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do Miejsca ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.), także zapasowych, ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
 - 9) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone (w tym oszklone drzwi balkonowe i tarasowe) w Miejscu ubezpieczenia, gdzie znajduje się ubezpieczone Mienie, są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte;
 - 10) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone (w tym oszklone drzwi balkonowe i tarasowe) w Domach jednorodzinnych lub Lokalach mieszkalnych na parterze oraz na kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi, nad nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrołapów, daszków, piorunochronów itp., zabezpieczone są:
 - a) kratami, roletami antywłamaniowymi, kratami żaluzjowymi, które są masywne, o sztywnej konstrukcji odpornej na zginanie i skręcanie oraz są skonstruowane i zainstalowane w taki sposób, że przedostanie się do wnętrza nie jest możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia przy pomocy narzędzi lub
 - b) szybami wzmocnionymi klasy P-2 lub wyższej, posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Centralnego Laboratorium Kryminalistyki lub Instytutu Szkła i Ceramiki;
 - 11) jeżeli objęty ubezpieczeniem Dom jednorodzinny lub Lokal mieszkalny połączony jest drzwiami, oknami lub innymi otworami z domem jednorodzinny lub lokalem mieszkalnym, do którego Ubezpieczony nie ma tytułu prawnego, to otwory te muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony powyżej dla otworów zewnętrznych.
2. W przypadku braku zabezpieczeń wymienionych w ust. 1 pkt. 9) i 10) zabezpieczenie okien uważa się za wystarczające, gdy spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:
- 1) ustanowiono całodobową bezpośrednią ochronę fizyczną;
 - 2) zainstalowano i włączono sprawnie działający alarm lokalny, tj. system sygnalizacji miejscowej do ochrony przed włamaniem, składający się z centralki, czujników oraz zewnętrznego sygnalizatora akustycznego i optycznego. Elementy systemów alarmowych muszą być wykonane i zamontowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami oraz mieć zapewnioną konserwację przez wyspecjalizowaną firmę na podstawie zawartej umowy pisemnej.

§16

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1. w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach, danych komputerowych;
2. powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

VI. UBEZPIECZENIE OD DEWASTACJI

§17

Ubezpieczeniem od dewastacji objęte jest następujące Mienie:

- 1) Elementy działki;
- 2) Stałe elementy nieruchomości;
- 3) Mienie ruchome.

§18

1. Link4 odpowiada za szkody w Mieniu powstałe bezpośrednio na skutek następującego Zdarzenia ubezpieczeniowego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) dewastacja: rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Mienia przez Osoby trzecie.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w związku z wystąpieniem szkody, koszty Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

§19

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni;
- 2) w szybach o wartości artystycznej;
- 3) powstałe w Nieruchomości w budowie lub przebudowie.

VII. UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA

§20

Ubezpieczeniem od stłuczenia objęte jest następujące Mienie:

- 1) Szyby.

§21

1. Link4 odpowiada za szkody w Mieniu powstałe bezpośrednio na skutek następującego Zdarzenia ubezpieczeniowego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) stłuczenie: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia Szyb.
2. Link4 odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku z wystąpieniem szkody następujące koszty dodatkowe stłuczenia:
- 1) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem Szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 - 2) montażu elementów naprawionych lub nowych.

§22

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w związku z wymianą, demontażem, transportem oraz montażem Szyb;
- 2) powstałe wskutek poplamienia, zmiany barwy lub zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni Szyb;
- 3) wynikłe z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej Szyb;
- 4) powstałe w ramie lub oprawie, w której znajduje się Szyba;
- 5) powstałe na skutek zużycia, braku należytej konserwacji Szyb lub szklanych elementów stałych;
- 6) powstałe w Nieruchomości w budowie lub przebudowie.

VIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§23

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pozaumowna odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub Domowników za określone w §24 szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone Osobom trzecim w związku z użytkowaniem Miejsca ubezpieczenia, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczony lub Domownicy.
2. Dodatkowo w limicie określonym w niniejszych WU Link4 ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone Osobom trzecim przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego, określonych w §24 ust. 5.

§24

1. Link4 odpowiada za szkody, które wystąpiły w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem że zdarzenie, z którego szkoda wynika, wystąpiło również w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) pożaru w Miejscu ubezpieczenia;
 - 2) wyrzucenia, wylania lub spadnięcia przedmiotu znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia;
 - 3) nieutrzymania w należytym stanie terenu posesji i schodów wejściowych Domu jednorodzinny.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność cywilną za szkody:
 - 1) powstałe w związku z posiadaniem Zwierząt domowych z wyłączeniem Psów zaliczanych do ras agresywnych;
 - 2) wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa.
4. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje także szkody określone w ust. 2 i 3 powstałe na terenie posesji, na której znajduje się Dom jednorodzinny.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego powstałe w wyniku:
 - 1) używania rowerów, wózków inwalidzkich;
 - 2) używania Małych jednostek pływających, dla własnych potrzeb;
 - 3) amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportu;
 - 4) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni);
 - 5) innych Czynności życia prywatnego, nie związanych z pracą zawodową Ubezpieczonego, w tym z przebywaniem w miejscu pracy, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie §26.
6. W granicach sumy ubezpieczenia OC Link4 odpowiada również za pokrycie kosztów:
 - 1) poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
 - 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Link4 lub za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiar wyrządzonej szkody;
 - 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z Link4, adwokata, radcę prawnego, w sporze prowadzonym na polecenie Link4 lub za zgodą Link4;
 - 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami, na polecenie Link4 lub za zgodą Link4.

§25

Link4 może zwolnić się z całości z odpowiedzialności z tytułu umowy odpowiedzialności cywilnej, wypłacając kwotę w wysokości sumy ubezpieczenia OC bez konieczności uzyskania zgody Ubezpieczonego lub Domowników.

§26

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone Ubezpieczonemu, Domownikom lub Osobom bliskim;
 - 2) wyrządzone Pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych czynności;

- 3) co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego lub Domowników powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa;
 - 4) związane z odpowiedzialnością za części wspólne lub zdarzenia powstałe w częściach wspólnych domów wielorodzinnych lub bloków mieszkalnych;
 - 5) wynikię z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta;
 - 6) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczonego lub Domowników w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem szkód, które powstały w wyniku obrony koniecznej;
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa, jednostek pływających z zastrzeżeniem §24 ust. 5 pkt 2), statków powietrznych (w tym lotni i motoroln);
 - 8) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjeżdżających do naprawy przez Ubezpieczonego lub Domowników;
 - 9) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
 - 10) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów;
 - 11) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie;
 - 12) powstałe w związku z Wyczynowym uprawianiem sportu lub Uprawianiem sportu wysokiego ryzyka;
 - 13) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.
2. Link4 nie odpowiada również za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały zaakceptowane przez Link4. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez Link4 ugody.

IX. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

§27

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie, w przypadku zaistnienia szkody będącej następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną, kosztów pomocy, do wysokości kwot określonych w WU, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy medycznej, interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance.
2. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego i Domowników, w zakresie określonym w WU oraz przez fachowców wskazanych przez Link4.
3. Usługi assistance są świadczone wyłącznie we wskazanym w Deklaracji Zgody Miejscu ubezpieczenia.

§28

W ubezpieczeniu assistance przedmiotem ubezpieczenia Sprzętu RTV i Sprzętu AGD mogą być wyłącznie urządzenia, których wiek nie przekracza 5 lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej i z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta.

§29

1. Link4 zapewnia świadczenia i usługi assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Rozdziałów IV do VII WU.
2. Dodatkowo Link4 spełni świadczenia określone w §38 do §40 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku, czyli nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, niezależnego od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego lub Domowników zaistniałego w Miejscu ubezpieczenia, powodującego rozstrój zdrowia lub trwały uszczerbek na zdrowiu;
 - 2) nagłego zachorowania, czyli powstałego w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego lub Domowników, zaistniałego w Miejscu ubezpieczenia, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej.

§30

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów:

1. transportu Ubezpieczonego i Domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od Miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);
2. pobytu Ubezpieczonego i Domowników w hotelu do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – maksimum 4 doby hotelowe;
3. przejazdu Ubezpieczonego i Domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

§31

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiający ponowne zamieszkanie, Link4 zapewnia organizację i pokrycie kosztów:

1. transportu powrotnego Ubezpieczonego i Domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do Miejsca ubezpieczenia;
2. powrotu Ubezpieczonego i Domowników wraz z bagażem podręcznym do Miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela Link4; okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.

§32

1. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną Mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia Mienia w Miejscu ubezpieczenia, Link4 zapewnia dodatkowo ochronę Mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.
2. Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną Mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia Mienia poza Miejscem ubezpieczenia, Link4 zapewnia:
 - 1) transport ocalałego Mienia do miejsca Składowania – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego Mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego;
 - 2) przechowanie ocalałego Mienia – to jest pokrycie kosztów przechowania ocalałego Mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu Składowania;
 - 3) transport powrotny ocalałego Mienia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego Mienia ze wskazanego przez ubezpieczonego miejsca Składowania do Miejsca ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt 1) i 2) w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

§33

1. Link4 zapewnia transport ocalałego Mienia i transport powrotny ocalałego Mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 1000 PLN za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Link4 organizuje i pokrywa koszty przewozu wyłącznie w odniesieniu do takiego Mienia, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
2. Link4 pokrywa koszty przechowywania ocalałego Mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego w limicie do 1000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

§34

1. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia Mienia, Link4 zapewnia interwencję specjalisty – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach należnego odszkodowania lub Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.
3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

§35

1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony lub Domownicy znajdują się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od Miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w Miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Link4 zapewnia – w łącznym limicie 1000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego i Domowników do Miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego i Domowników z Miejsca ubezpieczenia do miejsca jego pobytu w chwili otrzymania przez niego informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).
2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia tych świadczeń.

§36

1. W przypadku wystąpienia Sytuacji awaryjnej w Miejscu ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w §30–§34 Link4 dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ubezpieczenia. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem Sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego lub jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną, ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie.

§37

1. W razie awarii Sprzętu RTV lub Sprzętu AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Link4 zapewnia ubezpieczonemu

w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do Miejsca ubezpieczenia, maksymalnie do dwóch interwencji w okresie ubezpieczenia na Sprzęt AGD i dwóch interwencji na Sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. W razie trzeciej i kolejnych awarii Sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii Sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Link4 na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty na koszt Ubezpieczonego.

2. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu Sprzętu RTV lub Sprzętu AGD z Miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do Miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 PLN.
3. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie Link4 dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu zostanie zweryfikowany przez przybyłego specjalistę RTV lub AGD w oparciu o dane modelu danego urządzenia.

§38

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony lub Domownik doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Link4 zapewnia – w łącznym rocznym limicie do 1 000 PLN na każdą ubezpieczoną osobę – z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w ust. 2 zawiera się w tej kwocie:

1. zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w Miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów w sytuacji, gdy w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego stan zdrowia Ubezpieczonego lub Domownika wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
2. zorganizowanie wizyty pielęgniarki w Miejscu ubezpieczenia, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie, do limitu 400 PLN;
3. zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego lub Domownika z Miejsca ubezpieczenia do szpitala wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie; o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje uprawniony lekarz na podstawie pisemnej opinii lekarza prowadzącego leczenie; Link4 nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub Domownika, w opinii lekarza prowadzącego leczenie lub dyspozytora pogotowia ratunkowego, wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
4. zorganizowanie transportu Ubezpieczonego lub Domownika ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego leczenie środkiem transportu;
5. dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub Drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca ubezpieczenia, na podstawie pisemnego zalecenia stosowania sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego wydanego przez lekarza prowadzącego leczenie lub zażywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie.

§39

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w Miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony lub Domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4, po uzgodnieniu z Ubezpieczonym, Domownikiem lub Osobami bliskimi, spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu Dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca pobytu Osoby wyznaczonej i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi z jej miejsca pobytu do Miejsca ubezpieczenia i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - 3) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Osoby wyznaczonej do opieki nad Osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do Miejsca ubezpieczenia i powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).
2. W sytuacji, gdy Link4 nie ma możliwości skontaktowania się z Osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 1, Link4 zapewnia:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad Dziećmi w Miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 PLN za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
 - 2) zorganizowanie opieki w Miejscu ubezpieczenia dla Osoby niesamodzielnej w limicie do 150 PLN za dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.
3. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub Domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Link4 zapewnia dodatkowo zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza prowadzącego leczenie, medycznie uzasadnioną

koniecznością pomocy w Miejscu ubezpieczenia, w limicie do 500 PLN i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie.

4. Świadczenia określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Link4 ma możliwość skontaktowania się z Osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
5. Opieka nad Dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego.
6. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 realizowane są w sytuacji, gdy w Miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

§40

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w Miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony lub Domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad Zwierzętami domowymi w Miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 PLN i maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 na życzenie Ubezpieczonego i na jego koszt organizuje opiekę przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu Zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 PLN.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, realizowane są w sytuacji, gdy w Miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 nie mogą być łączone.

§41

1. Link4 zapewnia Ubezpieczonemu i Domownikowi całodobowy dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w Deklaracji Zgody, polegający na umożliwieniu telefonicznej rozmowy z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej odpowiedzi na zadane pytania. Ponadto Link4 w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu i Domownikowi telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Link4 zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
 - 1) całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy w przypadku, gdy Ubezpieczony lub Domownik jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
 - 2) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub Domownikowi informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
 - 3) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub Domownikowi informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
 - 4) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub Domownikowi informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

§42

Z usług ubezpieczenia Assistance Domowy wyłączone są:

1. zdarzenia zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
2. usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego;
3. usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
4. usługi związane z konserwacją Mienia ruchomego oraz stałych elementów wykończeniowych;
5. usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
6. usługi związane z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy;
7. wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
8. usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub Domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
9. usługi medyczne w związku z umyślnym samookaleceniem, samobójstwem lub próbą popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego lub Domowników;
10. usługi medyczne w związku z epidemią lub pandemią;
11. usługi medyczne w związku z leczeniem eksperymentalnym i o niepotwierdzonej skuteczności;
12. koszty powstałe w wyniku zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
13. koszty leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego, z wyłączeniem zdarzeń powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
14. koszty usług Assistance poniesione przez Ubezpieczonego lub Domowników powstałe w wyniku braku uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Link4, chyba że brak powiadomienia nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub Domowników;
15. zakup leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
16. koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostreniami;
17. koszty związane z usługami wykonywanymi w Nieruchomości będącej w budowie lub przebudowie.

X. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§43

Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

1. strat o charakterze następczym takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
2. pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych;
3. przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz każdego innego mienia nie stanowiącego własności Ubezpieczonego lub Domowników;
4. przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego lub Domowników;
5. przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych Przedmiotów wartościowych, Sprzętu RTV i Sprzętu AGD;
6. tymczasowych obiektów budowlanych, w szczególności namiotów, szklarni, tuneli foliowych;
7. jakiegokolwiek obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, Stałych elementów nieruchomości tych obiektów oraz Mienia ruchomego w nich zgromadzonego, z wyjątkiem Domu jednorodzinnego wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego, jego Stałych elementów nieruchomości oraz Mienia ruchomego w nim zgromadzonego;
8. drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
9. obiektów budowlanych wykorzystywanych do celów rekreacyjnych (domów letniskowych);
10. programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

§44

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
 - 2) rozruchów, strajków, niepokojów społecznych;
 - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rewizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
 - 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
 - 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
 - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zaimplementowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;
 - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w niniejszym punkcie ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w niniejszym punkcie ppkt a) i b)
2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, Domowników lub Pracowników, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Domowników;
 - 4) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 5) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczonego lub Domowników przestępstwa lub wykroczenia;
 - 6) polegające na utracie wartości handlowej;

- 7) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub Domowników.

XI. UMOWA UBEZPIECZENIA

§45

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego.
2. W zakresie ubezpieczenia Assistance Domowy oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ochroną ubezpieczeniową objęci są również Domownicy.
3. Właściciel (współwłaściciel) Nieruchomości lub Nieruchomości w budowie lub przebudowie albo podmiot, któremu przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu albo prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej może zostać objęty ubezpieczeniem poprzez złożenie Ubezpieczającemu Deklaracji Zgody na objęcie ubezpieczeniem na podstawie WU Nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie spłaty Kredytu udzielonego przez Getin Noble Bank S.A.

§46

Informacje podane Link4, dotyczące danych Ubezpieczonego, Miejsca ubezpieczenia, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia, umieszczone zostają w Deklaracji Zgody, przy czym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania okresu ubezpieczenia;
- 2) Link4 ma prawo do weryfikacji podanych informacji oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;
- 3) Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczonego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

XII. OKRES UBEZPIECZENIA

§47

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego (w odniesieniu do danej Nieruchomości wskazanej w Deklaracji Zgody) rozpoczyna się:
 - 1) z chwilą wypłaty Kredytu lub jego pierwszej transzy, po uprzednim złożeniu Deklaracji Zgody,
 - 2) w przypadku Nieruchomości nabywanej na rynku pierwotnym, której Ubezpieczony ma być docelowym właścicielem, ale na dzień wypłaty Kredytu nim jeszcze nie jest – rozpoczyna się zgodnie z zapisami pkt. 1), jednak nie wcześniej niż od dnia podpisania przez Ubezpieczonego umowy w formie aktu notarialnego przenoszącej lub ustanawiającej własność tej Nieruchomości na Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa 60 miesięcy poczynając od dnia wskazanego jako początek okresu ochrony, zgodnie z ust. 1, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

§48

Odpowiedzialność Link4 wobec danego Ubezpieczonego (w odniesieniu do danej Nieruchomości wskazanej w Deklaracji Zgody) kończy się:

1. w odniesieniu do poszczególnych zakresów ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) dla danego zakresu ubezpieczenia, spowodowanego wypłatą odszkodowania bądź odszkodowań z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
2. z chwilą ustania ryzyka wskutek stwierdzenia przez Link4 wystąpienia szkody całkowitej;
3. z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
4. z dniem odstąpienia od umowy Kredytu;
5. z upływem dnia wskazanego przez Ubezpieczonego w pisemnym oświadczeniu woli o wystąpieniu z ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Ubezpieczonego tego oświadczenia Ubezpieczającemu lub Link4 lub Agentowi;
6. z dniem utraty tytułu prawnego do Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że zgon Ubezpieczonego nie skutkuje zakończeniem odpowiedzialności Link4. Spadkobiercy, którzy uzyskali tytuł prawny do Nieruchomości, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

XIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§49

W przypadku powstania Szkod na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
- 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu;
- 3) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4;
- 4) w przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w pkt 2) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

- 5) Skutki wskazane w pkt 4) nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§50

W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony powinien:

1. niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
 - 1) dokonano kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji w Miejscu ubezpieczenia;
 - 2) zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - 3) zachodzi podejrzenie, iż szkoda powstała w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego;
2. niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku pęknięcia mroźnego lub zalania Miejsca ubezpieczenia;
3. udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
4. nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym Mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie Mienia przed powiększaniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;
5. niezwłocznie dostarczyć Link4 spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego Mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
6. niezwłocznie dostarczyć Link4 wszelkie dokumenty dotyczące szkody, w posiadaniu których jest Ubezpieczony;
7. na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu nie później niż na 2 dni przed upływem terminu do wniesienia środka odwoławczego.

§51

1. Ubezpieczony i Domownicy nie są uprawnieni do podejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zaspokojenia lub uznania roszczenia poszkodowanego z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej bez uprzedniej pisemnej zgody Link4.
2. Link4 nie odpowiada za działania podjęte przez Ubezpieczonego i Domowników z naruszeniem powyższego postanowienia.

§52

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawnione do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy wypłaty świadczenia w całości, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa odstąpi od określonych w §49 i §50 wymogów, jeśli:

1. w wyniku niedopełnienia obowiązków określonych w §49 i §50 doszło do powiększenia się szkody;
2. utrudni to lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
3. uniemożliwi to pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§53

Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z Ubezpieczonym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

XIV. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§54

1. Wysokość Szkody ustala się według Wartości odtworzeniowej Mienia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz §55.
2. Wysokość Szkody całkowitej w Lokalu mieszkalnym ustala się według Wartości rynkowej.
3. Wysokość Szkody ustala się według Wartości rzeczywistej dla:
 - 1) Mienia ruchomego starszego niż 5 lat w dniu powstania Szkody;
 - 2) Nieruchomości starszych niż 50 lat w dniu powstania Szkody;
 - 3) Stałych elementów nieruchomości, starszych niż 15 lat w dniu powstania Szkody, z wyjątkiem pkt 4);
 - 4) pieców grzewczych starszych niż 5 lat w dniu powstania Szkody.
4. Wysokość Szkody ustala się według cen z dnia powstania Szkody.

§55

1. Wysokość Szkody w gotówce ustala się wg jej nominalnej wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia powstania Szkody.
2. Wysokość Szkody w papierach wartościowych wycenia się według ich wartości z dnia Szkody, przy czym w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ich ceny giełdowej na koniec dnia, w którym powstała szkoda, pomniejszonej o prowizję maklerską.
3. Wysokość Szkody dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii – wycenia się jako koszt naprawy lub wytworzenia albo nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.

§56

Link4 wypłaca odszkodowanie w wysokości wartości Szkody, jednak nie więcej niż do wysokości sum ubezpieczenia / sum gwarancyjnych określonych w §4 i z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §5.

§57

1. Link4 ustala wysokość odszkodowania za Nieruchomości i Stałe elementy nieruchomości na podstawie kosztorysu szczegółowego opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz średnich cen stosowanych w budownictwie; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury, kosztorysy materiałów i robót, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych;
3. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 2, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Link4 zgodnie z ust. 1.

§58

1. Wysokość odszkodowania za zniszczone, uszkodzone lub utracone Mienie ruchome Link4 ustala na podstawie szacunkowej kalkulacji według średnich cen rynkowych jego nabycia lub naprawy.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury za nabycie lub naprawę Mienia ruchomego, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:
 - 1) publikacji cenowych;
 - 2) innych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.
3. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 2 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie szacunkowej kalkulacji opracowanej przez Link4 zgodnie z ust. 1.

§59

Ustalona przez Link4 wysokość odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym Mieniu powstałą w wyniku powodzi zostanie pomniejszona o wskazaną w WU kwotę Franszyzy redukcyjnej.

§60

1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).

§61

1. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
2. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§62

W razie zadeklarowania przez Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu złożenia Deklaracji Zgody, Link4 odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody.

§63

1. Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub Domowników na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renta, Link4 zaspokaja je do wysokości sumy ubezpieczenia OC, w następującej kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe;
 - 2) renta czasowa;
 - 3) renta dożywotnia.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub Domownik nie godzi się na propozycję Link4 dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwia zaspokojenie roszczenia, Link4 nie odpowiada za powstałe z tego powodu odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiło o tym Ubezpieczonego lub Domownika.

§64

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania. Niezwłocznie po otrzymaniu wyżej wymienionego zawiadomienia Link4 pisemnie lub w innej uzgodnionej formie poinformuje uprawnionego do otrzymania odszkodowania, jakie dokumenty są potrzebne do wypłaty odszkodowania.
2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia

jej roszczenia w całości lub części, a także wypłata bezsporną część odszkodowania, w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Link4 udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia – na ich wniosek – informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
5. Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania lub przystępowania do Umowy Ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§65

Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

§66

W przypadku organizacji świadczeń z zakresu ubezpieczenia Assistance Domowy Link4, po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami w WU.

§67

Link4 spełnia świadczenie z tytułu ubezpieczenia Assistance Domowy na rzecz Ubezpieczonego lub Domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia.

§68

1. Przy świadczeniu usług Assistance Domowy Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług Assistance Domowy.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§69

1. Jeżeli zostało odnalezione lub odzyskane utracone w wyniku szkody mienie lub jego pozostałości (w szczególności dotyczy odzyskania utraconego mienia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Link4.
2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Link4, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Link4 o fakcie odnalezienia lub odzyskania najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności odzyskanego mienia na Link4.
3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 2 Link4 może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczony ma obowiązek przejąć takie mienie, zwracając wypłacone odszkodowanie.

§70

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.
2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Domownikom lub Osobom bliskim.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkich informacji oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4, o ile Ubezpieczony jest w ich posiadaniu.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich z tytułu szkody objętej Umową Ubezpieczenia, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

§71

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową Ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku

§72

O ile WU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z niniejszym ubezpieczeniem są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym

albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§73

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego a Ubezpieczony powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Link4.

§74

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
 - 2) ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 444 44 44 albo osobiście),
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
 - 1) poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy Ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy Ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

§75

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU oraz w Umowie Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych.

§76

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§77

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

§78

1. Niniejsze Warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 12 października 2016 r. i mają zastosowanie do „Umowy grupowego ubezpieczenia nieruchomości dla Klientów Getin Noble Banku S.A.”, zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. a ProEkspert Sp. z o.o.
2. Warunki ubezpieczenia mają zastosowanie od dnia 15 października 2016 r.

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

A. Wronska

K. Wojdyła

LINK4 TU S.A.;
Ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa;
tel. (22) 444 44 44, fax (22) 444 44 45; www.link4.pl
KRS 0000142452, NIP 526-26-72-654