

Karta Produktu

Ubezpieczenie nieruchomości

stanowiącej zabezpieczenie kredytu – PAKIET PODSTAWOWY

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu nieruchomości – PAKIET PODSTAWOWY na podstawie Warunków grupowego ubezpieczenia nieruchomości dla Kredytobiorców Getin Noble Bank S.A. – PAKIET PODSTAWOWY (zwane dalej: WU) do Umowy grupowego ubezpieczenia nieruchomości dla Klientów Getin Noble Bank S.A. (dalej Umowa Ubezpieczenia). Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczającego we współpracy z Link4 Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. z uwzględnieniem zasad zawartych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Czytając dokument koniecznie zapoznaj się z definicjami zawartymi w WU.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia nieruchomości „PAKIET PODSTAWOWY” świadczona jest przez Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia zawartej z ProEkspert Sp. z o.o.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z przedstawicielem Ubezpieczającego.

FORMA UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie grupowe
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie nieruchomości
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
UBEZPIECZAJĄCY	ProEkspert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
UBEZPIECZONY	Klient, który zawarł Umowę Kredytu z Getin Noble Bank S.A.
ROLA GETIN NOBLE BANK S.A.	Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11165368/A. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33 wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń Link4 TU SA. Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ .

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	Pakiet Podstawowy obejmuje: a) ubezpieczenie Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami od Pożaru i innych zdarzeń losowych; b) ubezpieczenie Szyb od stłuczenia; c) organizacja i świadczenie pomocy w Zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance Domowy.
WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta Nieruchomość zamieszkała lub Nieruchomość w budowie lub przebudowie pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu Deklaracji Zgody na objęcie ubezpieczeniem na podstawie WU nieruchomości.
WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ	1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody: 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem otworów dachowych lub okiennych albo innych otworów zewnętrznych; 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego; 3) powstałe w wyniku powolnego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, wskutek niewłaściwej konserwacji instalacji lub urządzeń; 4) powstałe wskutek powolnych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian; 5) za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym; 6) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi; 7) powstałe w związku z budową, przebudową, montażem, remontem lub rozbiorą Miejsca ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów – wyłączenie to nie dotyczy Nieruchomości, która została ubezpieczona jako w budowie lub przebudowie; 8) będące następstwem braku konserwacji i remontów Miejsca ubezpieczenia lub Stałych elementów nieruchomości lub wynikające z faktu, że ich konstrukcja lub wykonanie poszczególnych części składowych nie odpowiada przepisom prawa budowlanego, o ile obowiązki ich konserwacji należały do Ubezpieczonego; 9) powstałe w Nieruchomościach, ubezpieczonych Stałych elementach nieruchomości i

- ruchomościach domowych, wybudowanych, przebudowanych, użytkowanych, bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych;
- 10) powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub Domowników czynności życia codziennego;
 - 11) spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczonego i Osoby bliskie oraz Domowników;
 - 12) powstałe na skutek naporu śniegu na dach w Miejsu ubezpieczenia lub jego konstrukcję, o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji lub wykonanej niezgodnie z normami budowlanymi, projektem budowlanym lub wadliwie zaprojektowanej;
 - 13) powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego, Osób bliskich, Domowników lub Pracowników;
 - 14) powstałe na skutek Przepięcia w instalacjach podziemnych oraz urządzeniach i instalacjach, których zużycie w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego przekraczało 80%;
 - 15) powstałe w Miejsu ubezpieczenia niezamieszkałym przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego – wyłączenie to nie dotyczy Nieruchomości, która została ubezpieczona jako w budowie lub przebudowie;
 - 16) powstałe w budynku gospodarczym, pomieszczeniu przynależnym lub elementach działki nieużytkowanych przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 17) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym Miejsu ubezpieczenia, a także w przypadku użytkowania w Miejsu ubezpieczenia instalacji i urządzeń niesprawnych technicznie i/lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.

2. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Deszczu nawałnego lub Gradu, jeżeli Nieruchomość w budowie lub przebudowie nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

3. Ponadto niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) strat o charakterze następczym takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
- 2) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych;
- 3) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz każdego innego mienia nie stanowiącego własności Ubezpieczonego lub Domowników;
- 4) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego lub Domowników;
- 5) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych Przedmiotów wartościowych, Sprzętu RTV i Sprzętu AGD;
- 6) tymczasowych obiektów budowlanych, w szczególności namiotów, szklarni, tuneli foliowych;
- 7) jakiegokolwiek obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, Stałych elementów nieruchomości tych obiektów oraz Mienia ruchomego w nich zgromadzonego, z wyjątkiem Domu jednorodzinnego wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego, jego Stałych elementów nieruchomości oraz Mienia ruchomego w nim zgromadzonego;
- 8) drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
- 9) obiektów budowlanych wykorzystywanych do celów rekreacyjnych (domów letniskowych);
- 10) programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:

- 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
- 2) rozruchów, strajków, niepokoїв społecznych;
- 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
- 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
 - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zainicjowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;
 - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w niniejszym punkcie ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w niniejszym punkcie ppkt a) i b)

5. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;

	2) wyrządzone przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, Domowników lub Pracowników, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody; 3) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Domowników; 4) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 5) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczonego lub Domowników przestępstwa lub wykroczenia; 6) polegające na utracie wartości handlowej; 7) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub Domowników. W przypadku szkód powstałych na skutek Powodzi, Link4 zastosuje Franszyzę redukcyjną w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 2 500 zł, w przypadku drugiej i w każdej kolejnej szkody.
SUMA UBEZPIECZENIA	1. Suma ubezpieczenia nieruchomości odpowiada wartości nieruchomości i jest określona przez Ubezpieczonego w Deklaracji Zgody. 2. Suma ubezpieczenia dla Szyb: 1 000 zł.
ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE	1. Wysokość Szkody ustala się według Wartości odtworzeniowej Mienia z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3 2. Wysokość Szkody całkowitej w Lokalu mieszkalnym ustala się według Wartości rynkowej. 3. Wysokość Szkody ustala się według Wartości rzeczywistej dla: 1) Nieruchomości starszych niż 50 lat w dniu powstania Szkody; 2) Stałych elementów nieruchomości, starszych niż 15 lat w dniu powstania Szkody, z wyjątkiem pkt 3); 3) pieców grzewczych starszych niż 5 lat w dniu powstania Szkody. 4. Wysokość Szkody ustala się według cen z dnia powstania Szkody. Podmiotem uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest właściciel nieruchomości lub podmiot, na rzecz którego właściciel nieruchomości dokonał cesji praw z odszkodowania. W przypadku, gdy cesja praw stanowi prawne zabezpieczenie Kredytu, jeśli pomimo zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia, Bank na wniosek Kredytobiorcy albo jego następców prawnych w terminie 14 dni od złożenia takiego wniosku, dokona cesji roszczenia o wypłatę odszkodowania odpowiednio na rzecz Ubezpieczonego albo jego następców prawnych.
ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA	Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wniosek o wypłatę świadczenia można złożyć: 1. pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego lub placówce Agenta, wzór formularza „Zgłoszenie szkody” został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny na stronie internetowej Ubezpieczającego, u Ubezpieczyciela oraz u Agenta; 2. telefonicznie pod numerami telefonu (22) 444 44 44.
SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI	1. Składka liczona jest jako iloczyn wskaźnika procentowego stawki obowiązującej na dzień przedstawienia Ubezpieczonemu oferty ubezpieczenia i kwoty udzielonego Kredytu wskazanej w umowie Kredytu. 2. Składka opłacana jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela. 3. Termin zapłaty składki upływa z dniem uruchomienia Kredytu lub wypłaty pierwszej transzy.
PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej odszkodowania nie podlegają opodatkowaniu.
SKARGI I REKLAMACJE	1. Zasady i tryb zgłaszania reklamacji: Reklamacje mogą być zgłaszane: 1) pisemnie: osobiście w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń albo przesyłką pocztową, adres: Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.link4.pl, 3) ustnie: telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście podczas wizyty Klienta w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej Klientów. Jednostką Towarzystwa Ubezpieczeń jest siedziba Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca. Reklamacje mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. 2. Sposób i tryb rozpatrywania reklamacji: Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4 poinformuje Klienta o: 1) przyczynach opóźnienia, 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną. 3. Pełna informacja o zasadach rozpatrywania reklamacji oraz dodatkowych uprawnieniach Klienta znajduje się w OWU i informacji dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępnej także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). 4. Link4 TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego (w odniesieniu do danej Nieruchomości wskazanej w Deklaracji Zgody) rozpoczyna się:
 - 1) z chwilą wypłaty Kredytu lub jego pierwszej transzy, po uprzednim złożeniu Deklaracji Zgody,
 - 2) w przypadku Nieruchomości nabywanej na rynku pierwotnym, której Ubezpieczony ma być docelowym właścicielem, ale na dzień wypłaty Kredytu nim jeszcze nie jest - rozpoczyna się zgodnie z zapisami pkt. 1), jednak nie wcześniej niż od dnia podpisania przez Ubezpieczonego umowy w formie aktu notarialnego przenoszącej lub ustanawiającej własność tej Nieruchomości na Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa 60 miesięcy poczynając od dnia wskazanego jako początek okresu ochrony, zgodnie z ust. 1, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA Z UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczony może wystąpić z ubezpieczenia w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia, Ubezpieczony składa w formie pisemnej u Ubezpieczającego, Ubezpieczyciela lub Agentą (pomocniczy wzór oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia jest udostępniony na stronie internetowej Ubezpieczającego).
3. W przypadku, jeśli Ubezpieczony nie jest Kredytobiorcą, oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia podpisywane jest także przez Kredytobiorcę.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem dnia wskazanego przez Ubezpieczonego w oświadczeniu woli o wystąpieniu z ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Ubezpieczonego tego oświadczenia Ubezpieczającemu, Ubezpieczycielowi lub Agentowi.

Bank przypomina, że zgodnie z zapisami Umowy Kredytu, jeżeli ubezpieczenie stanowi zabezpieczenie spłaty Kredytu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia w Banku dokumentu ubezpieczenia na następny okres ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia składki za ubezpieczenie na okres nie krótszy niż 12 miesięcy oraz umowy cesji praw na rzecz Banku z ubezpieczenia przyjętej do wiadomości przez ubezpieczyciela.

WARUNKI PROMOCYJNE

Brak warunków promocyjnych.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

Informujemy, że Warunki Ubezpieczenia oraz formularze dotyczące ubezpieczenia nieruchomości PAKIET PODSTAWOWY znajdują się na stronie internetowej: <https://www.pro-ekspert.pl>.

W celu zapewnienia Klientom możliwości uzyskania rzetelnej i przejrzystej informacji dotyczącej oferowanego produktu ubezpieczeniowego oraz wysokiego standardu obsługi, Ubezpieczający stosuje się do zasad określonych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Deklaracji Zgody na objęcie ubezpieczeniem.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią Umowy Ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o złożeniu Deklaracji Zgody na objęcie ubezpieczeniem.
4. Decyzja o złożeniu Deklaracji Zgody na objęcie ubezpieczeniem powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami Ubezpieczenia PAKIET PODSTAWOWY, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.