EUROPA
UBEZPIECZENIA

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY MAJĄTKOWEJ

Jak zgłosić szkodę?

ONLINE

Za pomocą formularza na www.tueuropa.pl
lub mailowo na adres szkody@tueuropa.pl

TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię
801 500 300* | 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00
*według stawek operatora

PISEMNIE

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław

Masz pytania?

Napisz do nas:
bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62 53-413 Wrocław

Zadzwoń na infolinię
801 500 300* | 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty
*opłata wg stawek operatora

Zamów rozmowę na
www.tueuropa.pl

Porozmawiajmy na czacie

Porozmawiajmy na Messenger
@grupaeuropa

Prosimy o wypełnienie wniosku DRUKOWANYMI LITERAMI

Numer polisy /certyfikatu lub umowy kredytu / pożyczki (wpisz, jeśli posiadasz te dane)

Podaj rodzaj zdarzenia (np. pożar, kradzież z włamaniem, powódź, zalanie)

Dane zgłaszającego							
Imię		Nazwisko					
Adres zamieszkania							
ulica			Nr domu		Nr lokalu		
Kod pocztowy		Miejscowość		Kraj			
Adres e-mail		Telefon kontaktowy					
Kim jestem?	☐ ubezpieczającym	☐ ubezpieczonym	☐ uprawnionym				
	☐ poszkodowanym	☐ sprawcą	☐ osobą trzecią				

EUROPA UBEZPIECZENIA

Dane ubezpieczonego czyli osoby objętej ochroną (jeśli inny niż zgłaszający)							
Imię			Nazwisko				
PESEL (data urodzenia w przypadku obcokrajowca)							
Nazwa firmy							
NIP		REGON					
Osoba kontaktowa do firmy (imię i nazwisko)							
Adres zamieszkania/adres siedziby							
Ulica				Nr domu		Nr lokalu	
Kod pocztowy		Miejscowość		Kraj			
Adres e-mail			Telefon kontaktowy				

Dane poszkodowanego (w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)							
Imię			Nazwisko				
Nazwa firmy							
NIP		REGON					
Adres zamieszkania/siedziby firmy							
Ulica				Nr domu		Nr lokalu	
Kod pocztowy		Miejscowość		Kraj			
Adres e-mail			Telefon kontaktowy				
Relacja służbowa lub rodzinna do ubezpieczonego							
Czy ubezpieczony w świetle przepisów prawa czuje się odpowiedzialny za powstanie szkody	☐ Tak ☐ Nie						

Przyczyna i okoliczności zajścia zdarzenia (prosimy abyś podał znane Ci okoliczności zdarzenia)	
Data i godzina zajścia zdarzenia	
Miejsce zdarzenia (adres)	
Opis zdarzenia	
Przedmiot szkody (co zostało uszkodzone lub skradzione i jego wartość	
Szkody osobowe (wymień doznane obrażenia w przypadku szkody z odpowiedzialności cywilnej)	

EUROPA
UBEZPIECZENIA

O szkodzie powiadomiono

☐ Policję	Nazwa jednostki, adres		Data powiadomienia	
☐ Straż pożarną	Nazwa jednostki, adres		Data powiadomienia	
☐ Administrację budynku	Nazwa jednostki, adres		Data powiadomienia	
☐ Inne	Nazwa jednostki, adres		Data powiadomienia	

Oświadczenia

1. Oświadczam, że informacje zamieszczone w niniejszym druku podałam/em zgodnie z prawdą i moją najlepszą wiedzą. Potwierdzam, że zostałam/em poinformowana/ny, iż w przypadku niewłaściwego/niepełnego wypełnienia druku, może wystąpić konieczność uzupełnienia informacji w nim zawartych.
2. Zobowiązuję się do zwrotu otrzymanego odszkodowania, w terminie 7 dni od daty wezwania przez TU Europa S.A., jeżeli zostaną ujawnione inne okoliczności niż przyjęto za podstawę do ustalenia stanu faktycznego i wypłaty odszkodowania.
3. Oświadczam, że zostałem/-łam poinformowany/-a na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A w Karcie informacyjnej RODO, która stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

☐ Oświadczam, że z tytułu zaistniałej szkody nie otrzymałam/em odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń i nie ubiegam się o odszkodowanie w innym zakładzie lub innej jednostce TU Europa S.A.*

*Jeśli otrzymałeś, to wskaż towarzystwo ubezpieczeniowe:

_____

Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzie:

☐ elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail	☐ drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu

Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego

Właściciel rachunku	
Numer rachunku bankowego	

Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem

Data		Podpis zgłaszającego	

Potwierdzenie osoby przyjmującej wniosek (jeśli zgłoszenie składane jest za pośrednictwem np. banku)

Imię		Nazwisko	
Data		Miejscowość	

Pieczęć służbowa/oddziału

Twoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa.
Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić. Link do ankiety: http://www.tueuropa.pl/ankietasatysfakcji:

Karta informacyjna RODO

EUROPA UBEZPIECZENIA

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
Możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres **bok@tueuropa.pl**
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie **tueuropa.pl**
- dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych wysyłając e-mail na adres **iod@tueuropa.pl**.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie konieczności przetwarzania do wykonania umowy ubezpieczenia, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz na podstawie Twojej zgody w celu przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego, w tym pozyskania dokumentacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, podmiotom, którym zlecono prowadzenie czynności w postępowaniu likwidacyjnym – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim została im udzielona zgoda.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie.csv,.xml; możesz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych osobowych
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

> W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych.

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej.
W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

> **Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.**

RODO/TUE-LS/BM/20180525