

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z KARTĄ PRODUKTU WYDRUKOWANĄ WIĘKSZĄ CZCIONKĄ.
ZAPYTAJ O TO PRZEDSTAWICIELA UBEZPIECZAJĄCEGO.

Karta Produktu Program Ochronny na wszelki wypadek

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu „Program ochronny na wszelki wypadek” na podstawie Warunków Ubezpieczenia „Program ochronny na wszelki wypadek” dla Klientów Getin Noble Banku S.A. (dalej: WU „Program ochronny na wszelki wypadek”). Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z przedstawicielem Ubezpieczającego.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU				
FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY
Grupowe	Ubezpieczenie na wypadek zgonu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku oraz Poważnego zachorowania	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu	ProEkspert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę Kredytu z Getin Noble Bank S.A.
ROLA GETIN NOBLE BANK S.A.				
Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165368/A. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33 wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/				

ZAKRES OCHRONY	SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI
Zgon w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.	- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. - Składka za ochronę ubezpieczeniową ustalana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu podpisania Deklaracji zgody i zależy od kwoty kredytu oraz liczby ubezpieczonych w ramach jednej Umowy kredytu. - Ubezpieczony, który wyraził zgodę na finansowanie składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest do pokrycia jej kosztów w terminie wskazanym w oświadczeniu o finansowaniu składki.
Poważne zachorowanie.	
WARUNKI PROMOCYJNE	OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
Getin Noble Bank S.A. może organizować okresowe promocje dla produktów bankowych w związku ze skorzystaniem Klienta z ubezpieczenia. Warunki promocji określone są każdorazowo w odpowiednim regulaminie Getin Noble Banku S.A. O szczegóły zapytaj doradcę.	- Okres odpowiedzialności rozpoczyna się po dniu złożenia podpisanej Deklaracji zgody jednak nie wcześniej niż od dnia uruchomienia Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem iż, w przypadku kontynuacji Okresu odpowiedzialności, odpowiedzialność TU Europa S.A. trwa nieprzerwanie. - Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: - z upływem Okresu odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1, - z dniem odstąpienia od Umowy Kredytu, - z upływem dnia złożenia oświadczenia woli Ubezpieczonego o wystąpieniu z ubezpieczenia zgodnie z zapisami, o których mowa w części <i>Możliwość</i> wystąpienia z ubezpieczenia, - z dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, - z upływem ostatniego dnia pierwszego albo kontynuowanego Okresu odpowiedzialności, w którym dokonano wcześniejszej spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy kredytu, - z upływem ostatniego dnia pierwszego albo kontynuowanego Okresu odpowiedzialności, w którym doszło do rozwiązania Umowy kredytu. - Ubezpieczony ma prawo, w Deklaracji zgody, wyrazić zgodę na kontynuację ubezpieczenia na kolejne 12 miesięczne Okresy odpowiedzialności, jednak nie dłużej niż do końca trwania Umowy Kredytu, na warunkach z dnia złożenia Deklaracji zgody, pod warunkiem, że w pierwszym dniu kolejnego okresu odpowiedzialności: - wiek Ubezpieczonego powiększony o Okres odpowiedzialności jest niższy niż 76 lat, oraz - Ubezpieczony spełnia warunek, o którym mowa w części Karty Produktu: <i>Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową</i> dotyczący kwoty kapitału.
SUMA UBEZPIECZENIA	
- Suma ubezpieczenia w pierwszym Okresie odpowiedzialności, z tytułu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego równa jest kwocie wskazanej w Deklaracji zgody i stanowi 100% kwoty udzielonego Kredytu, nie więcej jednak niż 500 000 PLN z tytułu wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 2. - W razie Poważnego zachorowania w okresie pierwszych 30 dni licząc od pierwszego dnia okresu odpowiedzialności suma ubezpieczenia równa jest 10% kwoty udzielonego Kredytu, a po upływie 30 dni licząc od pierwszego dnia Okresu odpowiedzialności suma ubezpieczenia równa jest kwocie, o której mowa w ust. 1. - Suma ubezpieczenia z tytułu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w przypadku kontynuacji na kolejne Okresy odpowiedzialności (SU), liczona jest zgodnie ze wzorem: $SU = SU_{\text{początkowa}} \cdot (1 - w / \text{okres})$	

SU początkowa - suma ubezpieczenia obowiązująca w pierwszym Okresie odpowiedzialności, zgodna z ust. 1;
w - numer każdego rozpoczętego kontynuowanego Okresu odpowiedzialności, gdzie {w=1,...,okres-1};
okres - liczba lat trwania kredytu, nie mniej niż 1 i nie więcej niż 12, przy czym liczba niepełnych lat jest zaokrąglona w górę do pełnych lat.
Gdy Ochroną ubezpieczeniową w związku z jedną Umową Kredytu zostało objętych dwóch Kredytobiorców, procentowy udział w sumie ubezpieczenia dzielony jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Klient:

WIEK	ZAMIESZKANIE	KWOTA KREDYTU	OŚWIADCZENIE
którego wiek w dniu złożenia Deklaracji zgody powiększony o Okres odpowiedzialności jest niższy niż 76 lat	który ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	który korzysta z Kredytu o łącznej kwocie kapitału nie przekraczającej 250 000,00 PLN brutto lub jego zobowiązania z tytułu zawartych Umów Kredytu, w związku z którymi został objęty ubezpieczeniem na podstawie WU nie przekraczają kwoty kapitału 500 000,00 PLN brutto	który złożył podpisaną Deklarację zgody

MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może złożyć oświadczenia woli o wystąpieniu **ubezpieczenia**.

W przypadku wystąpienia **w ciągu 30 dni** od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej składki w całości, w przypadku wystąpieniu **powyżej 30 dni** od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, za niewykorzystany okres ochrony Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu część opłaconej składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony. Oświadczenie o wystąpieniu, może zostać złożone w formie pisemnej. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia rozumie się odpowiednio dzień otrzymania oświadczenia przez Ubezpieczyciela, Agenta lub Ubezpieczającego.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ryzyka zgonu w wyniku NW, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił wskutek samobójstwa w okresie 2 pierwszych lat od dnia złożenia Deklaracji zgody.
2. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, tj.: zawał, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia.
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu,
 - 3) eksplozją atomową oraz napromieniowaniem,
 - 4) nieprzestrzeganiem przez Ubezpieczonego zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu pierwszej pomocy, w związku z NW,
 - 5) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego (dotyczy tylko ryzyka Poważnego zachorowania),
 - 6) próbą samobójstwa (nie dotyczy ryzyka zgonu w wyniku NW), umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego,
 - 7) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (Choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 8) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 9) uczestnictwem Ubezpieczonego w locie poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 10) Rekreacyjnym uprawianiem sportu o wysokim stopniu ryzyka lub Wyczynowym lub Zawodowym uprawianiem Sportu, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w bezpośrednim związku z chorobami, które były zdiagnozowane lub leczone w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do ubezpieczenia, a które zostały wskazane w oświadczeniu o stanie zdrowia w Deklaracji zgody.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w bezpośrednim związku z NW, które miały miejsce w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę przystąpienia do ubezpieczenia.
6. W zakresie ryzyka Poważnego zachorowania, nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) w przypadku Nowotworu złośliwego:
 - a) zmiany opisywane jako raki in situ lub nieinwazyjne oraz stany przednowotworowe, obejmujące ale nie ograniczone do: raka in situ gruczołu piersiowego, dysplazji nabłonka szyjki macicy w stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3;
 - b) nadmierne rogowacenie, podstawniokomórkowe i kolczystokomórkowe raki skóry, czerniaki naciekające tkankę na głębokość mniejszą niż 1,5 mm lub sklasyfikowane poniżej 3 stopnia w skali Clarka, za wyjątkiem obecności przerzutów;
 - c) raki gruczołu krokowego opisywane w skali TNM jako T1a lub T1b albo raki gruczołu krokowego sklasyfikowane w innej skali o podobnym lub niższym zaawansowaniu;
 - d) brodawczakowaty rak tarczycy T1N0M0 o średnicy mniejszej niż 1 cm;
 - e) brodawczakowaty mikro-rak pęcherza moczowego;
 - f) przewlekła białaczka limfatyczna w stopniu zaawansowania mniejszym niż 3 w skali Rai;
 - g) wszystkie nowotwory w przebiegu zakażenia wirusem HIV;
 - 2) w przypadku Operacji na naczyniach wieńcowych:
 - a) techniki niechirurgiczne, takie jak angioplastyka przezskórna, terapia laserowa lub b) inne metody leczenia nieoperacyjnego;
 - 3) w przypadku Transplantacji głównych narządów - przeszczepy szpiku, które nie zostały poprzedzone całkowitą ablacją (zniszczeniem) własnego szpiku biorcy;
 - 4) w przypadku Udaru mózgu:
 - a) udar mózgu lub krwawienie śródczaszkowe spowodowane zewnętrznym urazem;

- b) jakiegokolwiek epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA);**
5) w przypadku Zawału serca - epizody dławicowego bólu w klatce piersiowej (angina pectoris).

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wniosek o wypłatę świadczenia można złożyć:

1. elektronicznie na stronie: <http://www.tueuropa.pl/>;
2. pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, oraz za pośrednictwem Ubezpieczającego lub Agenta.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony, Uprawniony lub osoby uprawnione wskazane w § 7 ust. 5 i 13 WU mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa:
 - 1) pisemnie (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres TU Europa S.A., ul. Gwiazdzysta 62, 53-413 Wrocław),
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, którego adres dostępny jest pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300,
 - 4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300.Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
2. Ubezpieczony, Uprawniony lub osoby uprawnione wskazane w § 7 ust. 5 i 13 WU mogą zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy, lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

Informujemy, że WU „Program Ochronny na wszelki wypadek” oraz formularze dotyczące ubezpieczenia Program ochronny na wszelki wypadek znajdują się na stronie internetowej: www.pro-ekspert.pl

Getin Noble Bank S.A., stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich. Postępowanie przez Agenta zgodnie z dobrymi praktykami zapewnia między innymi rzetelną i przejrzystą informację dotyczącą objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz wysokie standardy obsługi.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Deklaracji zgody.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o przystąpieniu do ubezpieczenia.
4. Decyzja o przystąpieniu do ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z WU „Program Ochronny na wszelki wypadek”, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.