

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z KARTĄ PRODUKTU WYDRUKOWANĄ WIĘKSZĄ CZCIONKĄ.
ZAPYTAJ O TO PRZEDSTAWICIELA UBEZPIECZAJĄCEGO

Karta Produktu OCHRONA W PAKIECIE

Warunki grupowego ubezpieczenia „Ochrona w pakiecie” W-2 (dalej „WU”)

Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczającego we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. z uwzględnieniem zasad zawartych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego. Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne.

FORMA UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie grupowe
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z posiadaniem oraz eksploatacją lub poruszaniem się Pojazdem oraz ubezpieczenie życia Ubezpieczonego
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
UBEZPIECZAJĄCY	ProEkspert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
UBEZPIECZONY	Klient, który zawarł Umowę Kredytu z Getin Noble Bank S.A.
ROLA GETIN NOBLE BANK S.A.	Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11165368/A. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33 wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ .

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	Przedmiotem ubezpieczenia jest: • świadczenie usługi asysty prawnej oraz refundacja wskazanych w WU kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego (ochrona prawna) związanych z posiadaniem oraz eksploatacją lub poruszaniem się Pojazdem oraz • życie Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka zgonu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego.
WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient, którego wiek w dniu złożenia Deklaracji Zgody powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 80 lat, który dodatkowo: 1) zawarł Umowę Kredytu na kwotę nie wyższą niż 500.000 zł, 2) zamieszkuje lub posiada siedzibę w Polsce. 2. W przypadku ubezpieczenia ryzyka zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego, gdy Klientem są współnicy spółki cywilnej określonej w kodeksie cywilnym, spółka osobowa lub kapitałowa określona w Kodeksie spółek handlowych, Ubezpieczonymi są imiennie wskazane w Deklaracji Zgody osoby reprezentujące spółkę.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej i usługi asysty prawnej nie obejmuje zdarzeń: 1) dla ubezpieczenia ochrony prawnej, których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 100 zł; 2) z zakresu prawa: bankowego, podatkowego, handlowego, karnoskarbowego, celnego, budowlanego; 3) zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem, Centrum Informacji Prawnej lub pomiędzy Ubezpieczonymi w ramach jednej Umowy Kredytu; 4) które wystąpiły w wyniku winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 5) zaistniałych na skutek lub w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, które uznaje się za wykroczenie lub przestępstwo, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 6) jeżeli Pojazd prowadzony był przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, bez wymaganych prawem uprawnień, lub też Pojazd nie posiadał w momencie zdarzenia ważnych badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 7) zaistniałych na skutek przeniesienia roszczenia na Ubezpieczonego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej. 8) w części, w jakiej koszty obrony tych interesów prawnych zostały pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia; 9) które zaistniały na terytorium Republiki Białorusi, Republiki Mołdawii lub Federacji Rosyjskiej. Ubezpieczyciel może odmówić uznania swojej odpowiedzialności jeśli koszty obrony interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji (powyżej 150% wartości przedmiotu sporu) do wartości dochodzonego przez Ubezpieczonego/skierowanego wobec niego roszczenia.
---	--

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:

- 1) pozostawaniem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu leków lub innych środków wyliczających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
- 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem Ubezpieczonego w nielegalnych strajkach,
- 3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym (za wyjątkiem pojedynczych przypadków niezwiązanych z aktywnością zawodową),
- 4) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
- 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w locie w poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
- 6) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),

	7) Rekreacyjnym Uprawianiem Sportu o Wysokim Stopniu Ryzyka lub Zawodowym i Wyczynowym Uprawianiem Sportu, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszły przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia.
	Ochrona prawna i asysta prawna Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela łącznie ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie odpowiedzialności i jest równa: 1) w przypadku kredytów do kwoty 80 000,00 zł - 50% Kwoty Kredytu, 2) w przypadku kredytów od kwoty 80 000,01 zł - 40 000 zł. Zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest równa: 1) dla kredytów do kwoty 80 000,00 zł - 50% Kwoty Kredytu 2) dla kredytów od kwoty 80 000,01 zł - Kwocie Kredytu pomniejszonej o wartość 40 000 zł, nie więcej jednak niż 460 000,00 zł. 2. Gdy ochroną ubezpieczeniową w związku z jedną Umową Kredytu zostało objętych więcej niż jeden Kredytobiorca, procentowy udział w sumie ubezpieczenia dzielony jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych, przy czym udział przypadający na ostatniego Ubezpieczonego stanowi różnicę między 100% a udziałem pozostałych Ubezpieczonych.
ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE/OD SZKODOWANIE	1. Ubezpieczenie ochrony prawnej obejmuje pokrycie kosztów w zakresie spraw: 1) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych; 2) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych i odpowiedzialności za produkt niebezpieczny; 3) dochodzenia roszczeń z umów związanych z Pojazdem; 4) sporów z zakresu spadków; 5) sporów z zakresu prawa administracyjnego, związanych z prawem jazdy Ubezpieczonego lub dowodem rejestracyjnym Pojazdu; 6) obrony w sprawach z zakresu prawa o ruchu drogowym, wykroczeń i prawa karnego; 7) obrony przed egzekucją komorniczą z Pojazdu; 8) praw rzeczowych Ubezpieczonego na wydzielonych nieruchomościach Ubezpieczonego służących wyłącznie parkowaniu (miejsce parkingowe, garaż, wiatła itp.). 2. Ubezpieczyciel w ramach WU zobowiązuje się pokryć następujące koszty pomocy prawnej Ubezpieczonego: 1) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego; 2) koszty i opłaty sądowe wszystkich instancji; 3) koszty procesu strony przeciwnej, jeżeli Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany do ich pokrycia; 4) poręczenia majątkowego, do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem zwrotu w razie zniesienia środka zapobiegawczego lub w razie przepadku; 5) w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1000 zł lub równowartości tej kwoty w innej walucie, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, także koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski z wymienionych: o ulaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty; 6) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego w postępowaniu egzekucyjnym, polubownym albo arbitrażowym oraz koszty niezbędnych czynności podejmowanych przez adwokata lub radcę prawnego w ramach postępowania egzekucyjnego; 7) koszty czynności notarialnych, do poczynienia których Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany; 8) koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo było obowiązkowe według następujących zasad: a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy, albo b) koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km. 3. Ubezpieczony może skorzystać z asysty prawnej 12 razy w ciągu roku (12-sto miesięcznego okresu ochrony). W przypadku okresu ochrony 13-21 miesięcy lub 23 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje odpowiednio 13-21 świadczeń lub 23 świadczenia w stosunku do okresu ochrony. 4. W ramach asysty prawnej Ubezpieczyciel zobowiązuje się do udzielania za pośrednictwem Centrum Informacji Prawnej pomocy prawnej w zakresie, o którym mowa powyżej w pkt 1 i 2, polegającej na świadczeniu: 1) Informacji prawnej, polegającej na: a) informowaniu o procedurze dochodzenia lub ochrony swoich praw oraz kosztach z tym związanych, b) udostępnianiu drogą elektroniczną aktów prawnych, c) przysyłaniu informacji teleadresowych sądów powszechnych, prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach. 2) Konsultacji prawnej. 5. Ubezpieczenie na wypadek zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego uzależniona jest od sumy ubezpieczenia określonej zgodnie z WU. Świadczenie wypłacane jest Uprawnionym w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA	Ochrona prawna i asysta prawna (pomoc prawna): Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z usługi asysty prawnej lub ubezpieczenia ochrony prawnej, zobowiązany jest, najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-21:00 numerem: tel.22 64 75 600 lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: europa@corislex.pl. Zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego: Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego / wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego/odszkodowania można złożyć drogą elektroniczną przez stronę internetową Ubezpieczyciela, telefonicznie lub pisemnie.
SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI	1. Do zapłaty Składki zobowiązany jest Ubezpieczający. 2. Składka naliczana i opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia. 3. Składka należyta za ochronę ubezpieczeniową udzielaną w stosunku do Ubezpieczonych wskazanych w niniejszej Karcie Produktu, na podstawie WU, w ramach jednej Umowy kredytu, liczona jest jako iloczyn kwoty kredytu wskazanej w Umowie kredytu oraz stopy składki wyrażonej w %, zależnej od długości trwania Okresu ubezpieczenia. 4. Termin zapłaty Składki przez Ubezpieczającego wskazany jest w Umowie ubezpieczenia. Ubezpieczony, który wyraził zgodę na finansowanie Składki, zobowiązany jest do pokrycia kosztów Składki w terminie wskazanym w oświadczeniu o finansowaniu składki.

**PODATEK OD
ŚWIADCZEŃ
UBEZPIECZENIOWYCH**

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia ubezpieczeniowe nie podlegają opodatkowaniu.

SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa:
 - 1) pisemnie (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres TU Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław),
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, którego adres dostępny jest pod numerem infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300
 - 4) telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300.Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl
3. Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnień, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.

**OKRES OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ**

1. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się po dniu złożenia podpisanej Deklaracji Zgody, jednak nie wcześniej niż od dnia uruchomienia kredytu i trwa przez okres od 12 do 21 miesięcy lub 23 miesiące, zgodnie z Deklaracją Zgody.
2. Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wystąpienia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - 1) z jego upływem,
 - 2) z chwilą wyczerpania limitu świadczeń/sumy ubezpieczenia,
 - 3) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy Kredytu,
 - 5) z upływem dnia, w którym Ubezpieczony zgłosił Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia.
3. W przypadku spłaty kredytu przed terminem ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu, za jaki została opłacona składka, chyba że Ubezpieczony wystąpi z ubezpieczenia.

**MOŻLIWOŚĆ
WYSTĄPIENIA Z
UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczony może zgłosić oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia:
 - 1) w przypadku wystąpienia w ciągu 30 dni od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej składki,
 - 2) w przypadku wystąpienia po 30. dniu od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, za niewykorzystany okres ochrony Ubezpieczyciel zwraca część opłaconej składki proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony.
2. Oświadczenie o wystąpieniu, może zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dane osoby je składającej. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu rozumie się odpowiednio dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu.
3. W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Kredytu ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden Ubezpieczony, oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia składane jest przez wszystkich Ubezpieczonych.

WARUNKI PROMOCYJNE

Istnieje możliwość skorzystania z promocji zgodnie z aktualnym regulaminem promocji. O szczegółach zapytaj doradcę.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

Informujemy, że WU oraz formularze dotyczące grupowego ubezpieczenia dla Klientów Getin Noble Bank S.A. „Ochrona w pakiecie” znajdują się na stronie internetowej: www.pro-ekspert.pl.

Getin Noble Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich. Postępowanie przez Agenta zgodnie z dobrymi praktykami zapewnia między innymi rzetelną i przejrzystą informację dotyczącą objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz wysokie standardy obsługi.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Deklaracji zgody.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią Umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o złożeniu Deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z WU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.