

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z KARTĄ PRODUKTU WYDRUKOWANĄ WIĘKSZĄ CZCIONKĄ.
ZAPYTAJ O TO PRZEDSTAWICIELA UBEZPIECZAJĄCEGO

Karta Produktu OCHRONA W PAKIECIE Warunki grupowego ubezpieczenia W-2

Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczającego we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. z uwzględnieniem zasad zawartych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego. Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne.

FORMA UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie grupowe
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	Ubezpieczenie interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z posiadaniem oraz eksploatacją lub poruszaniem się Pojazdem oraz ubezpieczenie życia Ubezpieczonego.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
UBEZPIECZAJĄCY	ProEkspert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
UBEZPIECZONY	Klient, który zawarł Umowę Kredytu z Getin Noble Bank S.A.
ROLA GETIN NOBLE BANK S.A.	Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11165368/A. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33 wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. Informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ .

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usługi asysty prawnej oraz refundacja wskazanych w W-2 kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego (ochrona prawna) związanych z posiadaniem oraz eksploatacją lub poruszaniem się Pojazdem. 2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka zgonu Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego.
WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ	1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Klient, którego wiek w dniu złożenia Deklaracji Zgody powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 80 lat, który dodatkowo: 1) zawarł Umowę Kredytu na kwotę wyższą niż 80.000 zł, 2) zamieszkuje lub posiada siedzibę w Polsce. 2. W przypadku ubezpieczenia ryzyka zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego, gdy Klientem są wspólnicy spółki cywilnej określonej w kodeksie cywilnym, spółka osobowa lub kapitałowa określona w Kodeksie spółek handlowych, Ubezpieczonymi są imiennie wskazane w Deklaracji Zgody osoby reprezentujące spółkę. Klient - podmiot/y, który/-e zawarł/y Umowę Kredytu z Getin Noble Bankiem S.A.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej i usługi asysty prawnej nie obejmuje zdarzeń: 1) dla ubezpieczenia ochrony prawnej, których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 100 zł; 2) z zakresu prawa: bankowego, podatkowego, handlowego, karnoskarbowego, celnego, budowlanego; 3) zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem, Centrum Informacji Prawnej lub pomiędzy Ubezpieczonymi w ramach jednej Umowy Kredytu; 4) które wystąpiły w wyniku winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 5) zaistniałych na skutek lub w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, które uznaje się za wykroczenie lub przestępstwo, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 6) jeżeli Pojazd prowadzony był przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, bez wymaganych prawem uprawnień, lub też Pojazd nie posiadał w momencie zdarzenia ważnych badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 7) zaistniałych na skutek przeniesienia roszczenia na Ubezpieczonego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej. 8) w części, w jakiej koszty obrony tych interesów prawnych zostały pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia; 9) które zaistniały na terytorium Republiki Białorusi, Republiki Mołdawii lub Federacji Rosyjskiej. Ubezpieczyciel może odmówić uznania swojej odpowiedzialności jeśli koszty obrony interesów prawnych pozostają w rażącej dysproporcji (powyżej 150% wartości przedmiotu sporu) do wartości dochodzonego przez Ubezpieczonego/skierowanego wobec niego roszczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z: 1) pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem Ubezpieczonego w nielegalnych strajkach, 3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym (za wyjątkiem pojedynczych przypadków niezwiązanych z aktywnością zawodową), 4) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień, 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w locie w poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi, 6) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
---	--

	7) Rekreatywnym Uprawianiem Sportu o Wysokim Stopniu Ryzyka lub Zawodowym i Wyczynowym Uprawianiem Sportu, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszły przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia.
SUMA UBEZPIECZENIA	Ochrona prawna i asysta prawna - Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela łącznie ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie odpowiedzialności i jest równa: - w przypadku kredytów od kwoty 80 000,01 zł do 90 000,00 zł wysokość sumy ubezpieczenia stanowi Kwota Kredytu pomniejszona o kwotę 10 000,00 zł, - w przypadku kredytów od kwoty 90 000,01 zł wysokość sumy ubezpieczenia wynosi 80 000 zł. - Ubezpieczony może skorzystać z asysty prawnej 12 razy w ciągu roku (12-sto miesięcznego okresu ochrony). W przypadku okresu ochrony 13-21 miesięcy lub 23 miesięcy, Ubezpieczonemu przysługuje odpowiednio 13-21 świadczeń lub 23 świadczenia w stosunku do okresu ochrony. Zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego - Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest równa: - dla kredytów od kwoty 80 000,01 zł do 90 000,00 zł - kwocie 10 000,00 zł - dla kredytów od kwoty 90 000,01 zł - Kwocie Kredytu pomniejszonej o wartość 80 000 zł, nie więcej jednak niż 500 000,00 zł. - Gdy ochroną ubezpieczeniową w związku z jedną Umową Kredytu zostało objętych więcej niż jeden Kredytobiorca, procentowy udział w sumie ubezpieczenia dzielony jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych, przy czym udział przypadający na ostatniego Ubezpiezonego stanowi różnicę między 100% a udziałem pozostałych Ubezpieczonych.
ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE/OD SZKODOWANIE	Ubezpieczenie ochrony prawnej, obejmuje pokrycie kosztów w zakresie spraw: - obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych; - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych i odpowiedzialności za produkt niebezpieczny; - dochodzenia roszczeń z umów związanych z Pojazdem; - sporów z zakresu spadków; - sporów z zakresu prawa administracyjnego, związanych z prawem jazdy Ubezpiezonego lub dowodem rejestracyjnym Pojazdu; - obrony w sprawach z zakresu prawa o ruchu drogowym, wykroczeń i prawa karnego; - obrony przed egzekucją komorniczą z Pojazdu; - praw rzeczowych Ubezpiezonego na wydzielonych nieruchomościach Ubezpiezonego służących wyłącznie parkowaniu (miejsce parkingowe, garaż, wiatła itp.). Ubezpieczyciel w ramach W-2 zobowiązuje się pokryć następujące koszty pomocy prawnej Ubezpiezonego: - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego; - koszty i opłaty sądowe wszystkich instancji ; - koszty procesu strony przeciwnej, jeżeli Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany do ich pokrycia; - poręczenia majątkowego, do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem zwrotu w razie zniesienia środka zapobiegawczego lub w razie przepadku; - w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1000 zł lub równowartości tej kwoty w innej walucie, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, także koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski z wymienionych: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty; - koszty postępowania egzekucyjnego, polubownego albo arbitrażowego; - koszty czynności notarialnych, do poczynienia których Ubezpieczony został prawomocnie zobowiązany; - koszty podróży Ubezpiezonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo było obowiązkowe według następujących zasad: - koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy, albo - koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km. W ramach asysty prawnej Ubezpieczyciel zobowiązuje się do udzielania za pośrednictwem Centrum Informacji Prawnej, pomocy prawnej w zakresie, o którym mowa powyżej w pkt 1, polegającej na świadczeniu: - Informacji prawnej, polegającej na: - informowaniu o procedurze dochodzenia lub ochrony swoich praw oraz kosztach z tym związanych, - udostępnianiu drogą elektroniczną aktów prawnych, - przesyłaniu informacji teleadresowych sądów powszechnych, prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach. - Konsultacji prawnej. Ubezpieczenie na wypadek zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego uzależniona jest od sumy ubezpieczenia określonej zgodnie z W-2. Świadczenie wypłacane jest wskazanym w Deklaracji Zgody Uprawnionym w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA	Ochrona prawna i asysta prawna (pomoc prawna): Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z usługi asysty prawnej lub ubezpieczenia ochrony prawnej, zobowiązany jest, najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-21:00 numerem: tel. 22 64 75 600 lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: europa@corislex.pl. Zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Komunikacyjnego: Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego / wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego/odszkodowania można złożyć drogą elektroniczną przez stronę internetową Ubezpieczyciela, telefonicznie lub pisemnie.
SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI	Składka naliczana i opłacana jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazany w Deklaracji zgody.
PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia ubezpieczeniowe nie podlegają opodatkowaniu.

SKARGI I REKLAMACJE	1.	Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
	2.	Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa: 1) pisemnie (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres TU Europa S.A., ul. Gwiazdista 62, 53-413 Wrocław), 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta, 3) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, którego adres dostępny jest pod numerem infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300, 4) telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela: 801 500 300. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl
	3.	Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
	4.	Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
	5.	Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni licząc od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia jej wpływu.
	6.	Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.
	7.	Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	1.	Okres odpowiedzialności, rozpoczyna się po dniu złożenia podpisanej Deklaracji Zgody, jednak nie wcześniej niż od dnia uruchomienia kredytu i trwa przez okres od 12 do 21 miesięcy lub 23 miesiące, zgodnie z Deklaracją Zgody.
	2.	Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wystąpienia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń: 1) z jego upływem, 2) z chwilą wyczerpania limitu świadczeń/sumy ubezpieczenia, 3) z chwilą śmierci Ubezpiezonego, 4) z dniem odstąpienia od Umowy Kredytu, 5) z upływem dnia, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia.
	3.	W przypadku spłaty kredytu przed terminem ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu, za jaki została opłacona składka, chyba że Ubezpieczony wystąpi z ubezpieczenia.

MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA Z UBEZPIECZENIA	1.	Ubezpieczony może złożyć oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia: 1) w przypadku wystąpienia w ciągu 30 dni od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej składki, 2) w przypadku wystąpienia po 30. dniu od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, za niewykorzystany okres ochrony Ubezpieczyciel zwraca część opłaconej składki proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony.
	2.	Oświadczenie o wystąpieniu, może zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dane osoby je składającej. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu rozumie się odpowiednio dzień otrzymania przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu.
	3.	W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Kredytu ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden Ubezpieczony, oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia składane jest przez wszystkich Ubezpieczonych.

WARUNKI PROMOCYJNE

Istnieje możliwość skorzystania z promocji zgodnie z aktualnym regulaminem promocji. O szczegóły zapytaj doradcę.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE

Informujemy, że Warunki grupowego ubezpieczenia W-2 oraz formularze dotyczące grupowego ubezpieczenia dla Klientów Getin Noble Bank S.A. „Ochrona w pakiecie” znajdują się na stronie internetowej: www.pro-ekspert.pl.

W celu zapewnienia Klientom możliwości uzyskania rzetelnej i przejrzystej informacji dotyczącej oferowanego produktu ubezpieczeniowego oraz wysokich standardów obsługi, Ubezpieczający, stosuje się do zasad określonych w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego ani rekomendacji do złożenia Deklaracji zgody.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią Umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o złożeniu Deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami grupowego ubezpieczenia W-2, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.